DIENSTENWIJZER

Onderlinge Waterland | De Veenhoop

ALGEMENE INFORMATIE

Wij zijn een Onderlinge Verzekeringsmaatschappij. In het kort betekent dit dat wij werken zonder winstoogmerk, de winst is bestemd voor u als lid en niet voor aandeelhouders zoals bij vele commerciële verzekeringsmaatschappijen het geval is. Sluit u bij ons een opstal- of inboedelverzekering af dan bent u automatisch lid van de Onderlinge en kunt u in die hoedanigheid via de ledenvergadering invloed uitoefenen op het bedrijfsbeleid. Op deze manier hebben wij als Onderlinge Verzekeraar altijd uw belang op de eerste plaats staan.

Als Brand verzekeraar dragen wij zelf het risico, voor de overige verzekeringen treden wij op als bemiddelaar en zijn wij geheel onafhankelijk. Wij zullen altijd trachten een aanbod te doen dat het beste bij uw situatie past.
Onze dienstverlening kan bestaan uit enkel advies maar wij kunnen u ook ondersteunen bij het aanvragen en bemiddelen van een verzekering. Ons advies is kosteloos en vrijblijvend.

Als Onderlinge hechten wij veel waarde aan transparantie. We willen dat duidelijk is wat u kan verwachten van onze dienstverlening, maar we willen ook graag dat duidelijk is wat wij van u verwachten. Voor ons is het van het grootste belang dat we voor u die verzekering vinden die nu, maar ook in de toekomst past bij uw situatie.

Statutaire naam:Ondelinge Waterland e.o. U.A.
Statutaire Vestigingsplaats: Oosthuizen
Adres: Raadhuisstraat 1
1474 HE Oosthuizen
KVK: 36017594
Mail:: info@onderlingewaterland.nl
Website:www.onderlingewaterland.nl
Telefoon:0299-401578 (in geval van nood buiten kantooruren: 06-21193804
Ons kantoor is van maandag tot en met vrijdag geopend van 08.30 uur tot 17.00 uur.

KLACHTEN

Wij proberen u altijd zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u toch niet tevreden laat ons dat dan zo snel mogelijk weten. U kunt uw bezwaar richten tot ons bestuur.
Zij zullen dan samen met u en ons proberen uw klacht op te lossen. Bent u echter van mening dat wij er niet in zijn geslaagd uw ontevredenheid weg te nemen dan kunt u zich als particuliere relatie wenden tot het KIFID www.kifid.nl.
Het KIFID staat voor Klachteninstituut Financiele Dienstverlening en wij zijn geregistreerd onder aansluitnummer 300.016484
Adres:
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Emailadres:
consumenten@kifid.nl
Telefoonnummer:
070 - 333 8 999

anno 1795 onderlinge waterland | de veenhoop

KWALITEIT

Onze medewerkers zijn allemaal in het bezit van de vereiste en relevante diploma"s en blijven door permanente educatie goed op de hoogte van eventuele wetswijzigingen. Tevens zijn wij lid van het Verbond van Verzekeraars en hierdoor altijd goed geinrformeerd van de ontwikkelingen binnen onze branche,

INFORMEREN & INVENTARISEREN

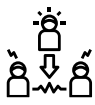
Wij beginnen ons advies met uw persoonlijke situatie in kaart te brengen. Daarbij bespreken wij uw kennis en wensen ten aanzien van de betreffende verzekeringen aan de hand van uw verzekeringsvraag. Wij toetsen waar uw prioriteiten liggen. Het is wettelijk verplicht alle verstrekte informatie schriftelijk vast te leggen. Het spreekt voor zich dat een inventarisatie alleen volledig en goed kan zijn als wij tijdig in het bezit zijn van juiste, volledige en relevante informatie, maar zeker zo belangrijk is het, dat ook u begrijpt waar wij het over hebben en waar wij alle door u verstrekte informatie voor gebruiken.

ANALYSEREN

Nadat wij ons een goed beeld hebben gevormd van uw wensen en situatie, nu en in de toekomst, gaan wij deze gegevens analyseren. Aan de hand van deze gegevens maken wij productselecties van mogelijke en geschikte vormen van verzekeringen die passen bij uw situatie. Ons kantoor beschikt over vergelijkingsprogramma’s en een uitgebreide kennisbank. In deze fase lichten wij de verschillende mogelijkheden toe en geven aan wat naar ons oordeel de voor- en nadelen van de verschillende mogelijkheden zijn.

ADVISEREN

Op basis van de inventarisatie en analyse komen wij uiteindelijk tot een concreet advies. In dit advies geven wij exact aan welk product, bij welke instelling en tegen welke condities naar ons oordeel goed past bij uw wensen en mogelijkheden.



BEMIDDELING

Indien u een keuze heeft gemaakt en tevens een verzekering via onze bemiddeling tot stand wenst te brengen, kunnen wij namens u de procedure in gang zetten en begeleiden. Dit met het doel dat de door ons geadviseerde verzekering op correcte wijze door de verzekeringsmaatschappij wordt uitgevoerd. Wij zullen de communicatie met de aanbieders verzorgen.

ONDERHOUD

Afhankelijk van uw keuze voor beheer zullen wij, nadat de verzekering is afgesloten, u blijven ondersteunen. U kunt met al uw vragen over de verzekering bij ons terecht. Wij zullen periodiek controleren of deze producten nog steeds passen bij uw actuele situatie. Deze kan immers in de loop der tijd anders worden dan wij nu kunnen voorzien. Uw medewerking hierbij is essentieel. **Daarnaast verwachten we ook van u dat u uw gegevens controleert en ons op de hoogte stelt van eventuele wijzigingen in uw persoonlijke of uw gezinssituatie. U kunt hierbij denken aan een geboorte, samenwonen, huwelijk, echtscheiding, verhuizing, overlijden, maar ook een grote verbouwing of de aanschaf van zonnepanelen zijn zaken die van invloed kunnen zijn op uw verzekeringen.** Uw polissen kunt u in uw digitale omgeving inzien, controleer deze altijd op juistheid en volledigheid. Heeft u geen toegang tot de digitale omgeving dan ontvangt u jaarlijks een overzicht van uw polissen. We hebben als verzekeraar een zorgplicht, u als verzekerde heeft een mededelingsplicht. Door zo transparant en eerlijk mogelijk te communiceren en samen te werken vermijden we misverstanden.

KOSTEN EN BELONINGEN

Wij brengen als brandverzekeraar eenmalige poliskosten en premie in rekening. De premie gebruiken wij vooral om het risico af te dekken en onze bedrijfskosten te betalen. Bemiddelen wij bij een product van een andere aanbieder dan ontvangen wij, als de polis wordt afgesloten provisie. Ons advies is in de meeste gevallen geheel kosteloos en vrijblijvend, een uitzondering hierop is de Arbeidsongeschiktheids verzekering (A.O.V.) Voor dit product betaalt u een vast bedrag voor advies en bemiddeling van €650,00 en een jaarlijks bedrag voor het onderhoud van de polis van €50,00.

TOEZICHT

De Nederlandse Bank (DNB) en de Autoriteit Financiële Markten (AFM) houden toezicht op financiële ondernemingen om te waarborgen dat zij op eerlijke transparante wijze opereren en hun verplichtingen na komen. U kunt onze registratie raadplegen bij www.afm.nl onder registratienummer 12044535 en www.dnb.nl onder registratienummer W.1711

PRIVACY

Als u zaken doet of gaat doen met Onderlinge Waterland, verwerken we uw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld als u ons e-mailt, op onze website kijkt of een verzekering afsluit. U kunt er op rekenen dat we zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens omgaan. Voor meer informatie verwijzen wij u naar onze website **https://www.onderlingewaterland.nl/privacy/**