



DLR-0126

Bijzondere voorwaarden bij uw

DOORLOPENDE REISVERZEKERING

INHOUDSOPGAVE

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN	4
MIJN VERZEKERING	5
1. Wat verzekert ik met de doorlopende reisverzekering?	5
2. Is diefstal uit een auto, caravan of dakkoffer ook verzekerd?	7
3. Wie is verzekerd?	7
4. Zijn al mijn reizen verzekerd?	8
5. Waar ben ik verzekerd?	8
6. Heb ik een eigen risico?	8
7. Premie-index	8
8. Welke wijzigingen moet ik doorgeven?	9
9. Wanneer kan ik mijn doorlopende reisverzekering opzeggen?	9
SCHADE EN HULP	10
10. Mijn bagage is beschadigd, gestolen of verloren. Wat moet ik doen?	10
11. Ik heb tijdens mijn vakantie hulp nodig. Wat moet ik doen?	10
SCHADEVERGOEDING	11
12. Hoeveel schadevergoeding krijg ik bij beschadiging, verlies of diefstal van mijn bagage	11
13. Hoeveel schadevergoeding krijg ik bij schade aan mijn vakantieverblijf?	13
14. Hoeveel schadevergoeding krijg ik bij ernstige ziekte, een ongeval, overlijden of een andere noodsituatie?	13
15. Aan wie betaalt de onderlinge verzekeringsmaatschappij de schadevergoeding?	16
16. Wanneer krijg ik geen vergoeding?	16
MIJN AANVULLENDE DEKKINGEN	18
17. Kan ik mijn doorlopende reisverzekering uitbreiden?	18
ANNULERING	19
18. Wat verzekert ik met de aanvullende dekking annulering?	19
19. Mijn waarnemer valt uit voor of tijdens mijn vakantie. Is dat ook verzekerd met de aanvullende dekking annulering?	21
20. Hoeveel vergoeding krijg ik met de aanvullende dekking annulering?	22
21. Wanneer krijg ik geen vergoeding van de aanvullende dekking annulering	22
WERELDDEKKING	23
22. Wat verzekert ik met de aanvullende dekking werelddekking?	23

WINTERSPORT EN BIJZONDERE SPORTEN	24
23. Wat verzekert ik met de aanvullende dekking wintersport en bijzondere sporten?	24
24. Hoeveel vergoeding krijg ik met wintersport en bijzondere sporten?	24
MEDISCHE KOSTEN	25
25. Wat verzekert ik met de aanvullende dekking medische kosten?	25
26. Hoeveel vergoeding krijg ik met de aanvullende dekking medische kosten?	25
27. Wanneer krijg ik geen vergoeding met de aanvullende dekking medische kosten?	25
ONGEVALLEN	26
28. Wat verzekert ik met de aanvullende dekking ongevallen?	26
29. Wat is een ongeval volgens de onderlinge verzekeringsmaatschappij?	26
30. Hoe stelt de onderlinge verzekeringsmaatschappij blijvende invaliditeit vast?	27
31. Hoeveel keert de onderlinge verzekeringsmaatschappij uit bij blijvende invaliditeit?	27
32. Hoeveel keert de onderlinge verzekeringsmaatschappij uit bij overlijden?	27
33. Wanneer betaalt de onderlinge verzekeringsmaatschappij geen uitkering?	27
HULPVERLENING VERVOERMIDDEL	28
34. Wat verzekert ik met de aanvullende dekking hulpverlening vervoermiddel?	28
35. Waar ben ik verzekerd met de aanvullende dekking hulpverlening vervoermiddel?	28
36. Hoeveel vergoeding krijg ik met de aanvullende dekking hulpverlening vervoermiddel?	29
37. Wanneer krijg ik geen vergoeding met de aanvullende dekking hulpverlening vervoermiddel?	29
SPORTUITRUSTING	30
38. Wat verzekert ik met de aanvullende dekking sportuitrusting?	30
39. Hoeveel vergoeding krijg ik met de aanvullende dekking sportuitrusting?	30
RECREATIEDEKKING	31
40. Wat verzekert ik met de aanvullende recreatiedekking?	31
ZAKENREIS	32
41. Wat verzekert ik met de aanvullende dekking zakenreis?	32
BEGRIPPENLIJST	33

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN

Met de Doorlopende reisverzekering verzekert u zich tegen schade tijdens uw vakantie of als u op reis bent. Bijvoorbeeld tegen diefstal of verlies van uw bagage. Maar ook tegen de extra kosten die u moet maken in noodgevallen, zoals een ernstige ziekte, een ongeval of een natuurramp. Daarnaast kunt u de reisverzekering uitbreiden met een aantal extra dekkingen. Zoals voor annulering, wintersport, medische kosten

WETEN WAAR U AAN TOE BENT

Wij hebben de afspraken die horen bij uw Doorlopende Reisverzekering helder op een rij gezet. Zo weet u waar u aan toe bent. En wat u van ons kunt verwachten, en wij van u.

U vindt alle afspraken in deze 3 documenten:

1. De **Algemene voorwaarden** van uw Onderlinge verzekeringsmaatschappij. Hierin staat bijvoorbeeld hoe het zit met de premiebetaling. En hoe het afsluiten, wijzigen of opzeggen van een verzekering werkt.
2. Deze **Bijzondere voorwaarden**. Hierin leest u precies waarvoor u verzekerd bent. Wanneer de Onderlinge verzekeringsmaatschappij schade vergoedt en wanneer niet. En hoeveel schade wij vergoeden. De Bijzondere voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden. Maar soms wijkt wat in de Bijzondere voorwaarden staat af van wat in de Algemene voorwaarden staat. In dat geval gelden de Bijzondere voorwaarden.
3. Uw **polis**. Dat is uw verzekeringsbewijs. Daarop staan alle gegevens van uw Reisverzekering. En ook: de bijzondere afspraken die wij met u hebben gemaakt over de verzekering. Wijkt dit af van wat er in de Algemene of Bijzondere voorwaarden staat? Dan gaan de afspraken op uw polis altijd voor.

DEZE VOORWAARDEN GAAN OVER U EN OVER ONS

In deze voorwaarden hebben we het over 'u', en over 'ons'. Maar wie bedoelen we daarmee?

- Staat er 'u', 'uw' of 'ik'? Dan gaat het om de (natuurlijke of rechts-)persoon die de verzekering afsluit, of de persoon die verzekerd is.
- Met 'wij', 'we' en 'ons' bedoelen we: de Onderlinge verzekeringsmaatschappij waar u de Doorlopende reisverzekering heeft afgesloten.

Belangrijke begrippen staan achterin

Het is belangrijk om elkaar goed te begrijpen, juist als het om uw verzekering gaat. Sommige begrippen hebben daarbij wat meer uitleg nodig. Die begrippen hebben wij in de voorwaarden onderstreept. In de 'Begrippenlijst' achter in deze voorwaarden vindt u de precieze betekenis van de onderstreepte woorden.

MIJN VERZEKERING

1. WAT VERZEKER IK MET DE DOORLOPENDE REISVERZEKERING?

- U verzekert zich tegen schade tijdens uw vakantie. Het gaat om schade aan of diefstal of verlies van uw bagage. En om schade aan uw gehuurde vakantieverblijf en de inboedel daarvan. Wat precies verzekerd is, ziet u hierna in de tabel.
- Doet zich een noodgeval voor tijdens uw vakantie? Bijvoorbeeld een ernstige ziekte, een ongeval, of een natuurramp? Dan vergoeden wij ook kosten voor redding, hulp en vervoer. Ook extra reis- of verblijfskosten die u moet maken zijn dan vaak meeverzekerd. Welke kosten u precies vergoed krijgt en in welke situaties, leest u in de vragen 11, 12 en 13.
- U kiest voor welk pakket u zich wilt verzekeren: Pakket Standaard of Pakket Plus. De hoogte van de vergoedingen bij deze pakketten verschilt. Op uw polis staat voor welk pakket u verzekerd bent.
- Wilt u ook verzekerd zijn tijdens uw wintersportvakantie? Dan kunt u uw Doorlopende reisverzekering uitbreiden met de aanvullende dekking 'Wintersport en bijzondere sporten'. In totaal zijn er 10 aanvullende dekkingen mogelijk:
 - annulering
 - werelddekking
 - wintersport en bijzondere sporten
 - medische kosten
 - ongevallen
 - hulpverlening vervoermiddel
 - waarnemers
 - sportuitrusting
 - recreatiedekking
 - zakenreis

In hoofdstuk 'Mijn aanvullende dekkingen' leest u hier meer over.

Diefstal uit auto of caravan?

Diefstal van uw spullen uit een auto, kampeerauto, caravan of dakkofter is niet altijd meeverzekerd. Lees voor meer informatie vraag 2.

TABEL 1 BIJ VRAAG 1: WAT IS VERZEKERD?

Wat is verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
Schade aan of diefstal of verlies van uw <u>bagage</u>	Schade aan of diefstal of verlies van: • motorvoertuigen, inclusief aanhangers, fietsdragers, accessoires en andere toebehoren • navigatiesystemen • bankpassen, creditcards en waardepapieren • abonnementen, pasjes, seizoenkaarten, entreebewijzen, en dergelijke, maar alleen als deze niet speciaal voor de reis zijn aangeschaft • dieren • antiek en kunst • voorwerpen voor zakelijk gebruik • meetapparatuur • video- en geluidskoppen van beeld- en geluidapparatuur

VERVOLTABEL 1 BIJ VRAAG 1: WAT IS VERZEKERD?

Wat is verzekerd?	Wat is niet verzekerd?
Schade aan of diefstal of verlies van uw <u>bagage</u>	• computer of computerbestanden, als de schade het gevolg is van programmeer- of bedieningsfouten, stroomstoring of –uitval of door de werking van magnetische velden • luchtvaartuigen en val en zweefschermen • bergsport- luchtsport en wintersportartikelen Maar: sneeuwkettingen, imperiaal, <u>bagagebox</u>, en langlaufartikelen zijn wel gedekt. • En als u de aanvullende dekking Wintersport en bijzondere sporten heeft zijn bergsport- luchtsport en wintersportartikelen ook verzekerd. • Krasjes, schrammen en andere beschadigingen en ontsieringen. Behalve als het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik. Ook niet verzekerd is schade aan <u>bagage</u> die komt door slijtage of door een eigen gebrek van de <u>bagage</u>. Bijvoorbeeld een koffer met een ondeugdelijk slot.
Schade aan of diefstal of verlies van reisdocumenten	Reisdocumenten die u niet als handbagage heeft meegenomen in een bus, trein, boot of vliegtuig. Of dat is gestolen uit een ruimte die niet deugdelijk was afgesloten en waar geen toezicht was.
Schade aan of diefstal of verlies van kostbaarheden	Kostbaarheden die u niet als handbagage heeft meegenomen in een bus, trein, boot of vliegtuig. Of dat is gestolen uit een ruimte die niet deugdelijk was afgesloten en waar geen toezicht was.
Diefstal van geld (Alleen verzekerd als u gekozen heeft voor de dekking 'Pakket Plus'.)	Geld dat u niet als handbagage heeft meegenomen in een bus, trein, boot of vliegtuig. Of dat is gestolen uit een ruimte die niet deugdelijk was afgesloten en waar geen toezicht was.
Schade aan een vakantieverblijf dat u huurt of gebruikt. Of aan de inboedel daarvan. Veroorzaakt door u of uw medeverzekerden.	• Schade aan een vakantieverblijf waarvan u de eigenaar bent, en de inboedel daarvan. • Schade waarvoor u of uw medeverzekerden niet aansprakelijk zijn. • Schade die minder is dan € 25,-
Schade aan een gehuurde bagagekluis, als u de sleutel bent kwijtgeraakt.	

Let op: Geen schadevergoeding of maximumvergoeding

In een aantal situaties ontvangt u geen vergoeding. Of er geldt een maximumvergoeding. Kijk voor meer informatie in het hoofdstuk "Schadevergoeding" bij vraag 16 "Wanneer krijg ik geen schadevergoeding?". En bij vraag 12 "Hoeveel schadevergoeding krijg ik bij beschadiging, verlies of diefstal van mijn bagage" en 13 "Hoeveel schadevergoeding krijg ik bij schade aan mijn vakantieverblijf?".

2. IS DIEFSTAL UIT EEN AUTO, CARAVAN OF DAKKOFFER OOK VERZEKERD?

- Uw bagage is verzekerd bij diefstal uit een auto, kampeerauto, caravan, vouwcaravan, bagagewagen, dakkoffer of tent. Maar alleen:
 - als de bagage uit het zicht lag als er sporen zijn van braak
 - bij diefstal uit een dakkoffer: als de dakkoffer stevig aan de auto was vastgemaakt.
- Maar, wordt uw bagage gestolen tijdens een korte stop op uw heen-, door- of terugreis? Dat is altijd verzekerd.
- Diefstal van kostbaarheden uit een auto, kampeerauto, caravan of tent is ook verzekerd. Maar alleen;
 - als de kostbaarheden uit het zicht lagen
 - als er sporen zijn van braak
 - bij diefstal uit een tent: als de kostbaarheden onder direct toezicht waren van u of een andere verzekerde.
- Geld en reisdocumenten zijn niet verzekerd bij diefstal uit een auto, kampeerauto, caravan, bagagewagen of dakkoffer.

3. WIE IS VERZEKERD?

- Wie er precies verzekerd zijn, hangt af van uw keuze. Er zijn vier mogelijkheden:
 - u kiest voor een verzekering als alleenstaande
 - u kiest voor een verzekering als gezin met kinderen
 - u kiest voor een verzekering als gezin zonder kinderen
 - u kiest voor een verzekering als eenoudergezin.

Op uw polis staat wat u heeft gekozen.

In onderstaande tabel ziet u per keuze wie er allemaal verzekerd zijn.

TABEL 2 BIJ VRAAG 3: WIE IS VERZEKERD?

Wie zijn verzekerd?	Alleenstaand	Gezin met kinderen	Gezin zonder kinderen	Een ouder gezin
Uzelf	✓	✓	✓	✓
Minderjarige logéés (maximaal 2)	✓	✓	✓	✓
Partner met wie u getrouwd bent of duurzaam samenwoont	✗	✓	✓	✗
Kinderen die bij u wonen	✗	✓	✗	✓
Voor hun studie uitwonende kinderen	✗	✓	✗	✓
Wegens co-ouderschap uitwonende kinderen	✗	✓	✗	✓

4. ZIJN AL MIJN REIZEN VERZEKERD?

- U bent verzekerd tijdens reizen die maximaal 60 dagen achter elkaar duren als u het Pakket Standaard heeft. En maximaal 90 dagen als u het Pakket Plus heeft. We rekenen vanaf de dag dat u van huis vertrekt, totdat u weer thuiskomt.
- Duurt uw reis langer? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de 60e of de 90e dag om 24.00 uur. Behalve als uw reis door een noodgeval langer duurt. Dan bent u verzekerd tot het moment dat u weer thuis zou kunnen komen.
- Wintersportvakanties en bergsportvakanties zijn alleen verzekerd als u heeft gekozen voor de aanvullende dekking Wintersport/bijzondere sporten.
- Zakenreizen zijn alleen verzekerd als u heeft gekozen voor de aanvullende dekking Zakenreis.
- Reizen buiten Europa zijn alleen verzekerd als u heeft gekozen voor Werelddekking.
- Loopt u in het buitenland stage of doet u daar vrijwilligerswerk? Dan bent u alleen verzekerd als u daarvoor niet betaald krijgt en als u geen gevaarlijke werkzaamheden doet. De werkzaamheden mogen ook niet op uw normale beroep lijken. Of daarmee te maken hebben.

5. WAAR BEN IK VERZEKERD?

- U bent verzekerd in alle Europese landen. Daaronder vallen ook IJsland, de Azoren, de Canarische eilanden en Madeira. En Georgië, Armenië en Azerbeidzjan.
- U bent ook verzekerd in alle niet-Europese landen die grenzen aan de Middellandse Zee.
- Heeft u gekozen voor Werelddekking? Dan bent u overal ter wereld verzekerd.
- Maar: geeft het Ministerie van Buitenlandse zaken voor uw vertrek een negatief reisadvies voor een land of gebied? En gaat u toch naar dat land of gebied? Dan bent u niet verzekerd.
- In Nederland bent u alleen verzekerd tijdens een reis met minimaal 1 overnachting. Of tijdens een reis die minimaal 24 uur duurt. U moet dan wel de boeking of reservering kunnen laten zien. Behalve als u de aanvullende Recreatiedekking heeft en in een (eigen) boot of vakantiewoning verblijft. Dan heeft u geen boeking of reservering nodig.
- En maakt u een buitenlandse reis maar gaat deze reis ook door Nederland? Dan bent u ook verzekerd in Nederland.
- In Europa geldt alleen voor de rubriek Bagage dat er sprake moet zijn van een reis met minimaal 1 overnachting of een reis die minimaal 24 uur duurt. U moet de boeking of reservering kunnen laten zien.

6. HEB IK EEN EIGEN RISICO?

- U heeft alleen een eigen risico bij beschadiging, verlies of diefstal van bagage.
- Het eigen risico is € 50 per reis voor alle verzekerden samen.

7. PREMIE-INDEX

Jaarlijks stijgen of dalen de kosten en kunnen wij de premie aanpassen. Dat doen we op de dag dat uw verzekering wordt verlengd. Wij volgen daarbij de cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Uw premie verandert automatisch mee.

8. WELKE WIJZIGINGEN MOET IK DOORGEVEN?

- Het is belangrijk dat uw verzekering goed past bij uw persoonlijke situatie. Verandert er iets in uw situatie? Geef het aan ons door.
- Geef in elk geval de volgende wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door, maar uiterlijk binnen 30 dagen:
 - uw gezinssamenstelling verandert
 - u verhuist naar een ander adres
 - het rekeningnummer wijzigt waarvan wij de premie afschrijven
 - u wilt uw verzekering uitbreiden met aanvullende dekkingen. Of juist: een aanvullende dekking stopzetten. Meer over het uitbreiden van uw verzekering leest u in hoofdstuk Mijn Aanvullende Dekkingen, vanaf vraag 17.
 - Als u deze wijzigingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft, dan loopt u het risico dat wij de schade niet vergoeden.

Verhuizen naar het buitenland

Verhuist u naar het buitenland? Dan beëindigen wij deze verzekering. We zetten de verzekering stop op de dag waarop u naar uw nieuwe woonbestemming vertrekt.

9. WANNEER KAN IK MIJN DOORLOPENDE REISVERZEKERING OPZEGGEN?

- U kunt uw Doorlopende reisverzekering op elk moment opzeggen. Dat kan per e-mail of brief. Als u de verzekering opzegt in het eerste jaar, dan beëindigen we uw verzekering 12 maanden nadat de verzekering is ingegaan. De ingangsdatum staat op uw polis.
- Zegt u de verzekering ná het eerste jaar op, dan eindigt uw verzekering op de 1e van de maand na uw opzegging. De premie die u te veel heeft betaald, krijgt u dan terug.
- Heeft u de Doorlopende reisverzekering uitgebreid met een aanvullende dekking? Dan geldt:
- als u de verzekering opzegt in het eerste jaar van de aanvullende dekking, dan beëindigen we uw verzekering 12 maanden nadat de aanvullende dekking is ingegaan
- zegt u de verzekering op als u de aanvullende dekking al een jaar heeft, dan eindigt uw verzekering op de 1e van de maand van uw opzegging.

SCHADE EN HULP

10. MIJN BAGAGE IS BESCHADIGD, GESTOLEN OF VERLOREN. WAT MOET IK DOEN?

- Heeft u schade, laat ons dat zo snel mogelijk weten. Doe dat in elk geval binnen 6 maanden na de schade. Als u de schade niet op tijd aan ons doorgeeft, kunnen wij misschien de hoogte van de schade niet meer goed vaststellen. Wij hoeven u dan geen vergoeding te betalen.
- U kunt uw schade melden via uw Onderlinge verzekeringsmaatschappij. Of vul het schadeformulier in. Stuur een aankoopbewijs en ander bewijsmateriaal mee.
- We verwachten van u dat u goed met ons meewerkt bij het afhandelen van de schade. En dat u zich daarbij aan de volgende afspraken houdt.
- als wij dat vragen, stuurt u ons een ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade
- is de schade het gevolg van een misdrijf, zoals diefstal, inbraak of vandalisme? Dan doet u direct aangifte bij de politie en stuurt u het proces-verbaal naar ons op
- na diefstal, inbraak, vandalisme, verlies of vermissing doet u ook altijd aangifte bij de reisleiding, de directie van uw hotel, de treinconducteur, de directie van het vliegveld, de kapitein van het schip of de medewerkers van uw vliegmaatschappij. U vraagt altijd om een bewijs op papier van uw aangifte en stuurt dat naar ons op
- als wij denken dat dat nodig is, mogen wij van u de schade aan uw bagage onderzoeken.
- Werkt u niet goed mee, of houdt u zich niet aan de afspraken, dan hoeven we u geen vergoeding te betalen. Of we hoeven u niet te helpen.

11. IK HEB TIJDENS MIJN VAKANTIE HULP NODIG. WAT MOET IK DOEN?

- Moet u onverwachts eerder naar huis, of juist langer blijven? Is er sprake van ernstige ziekte, een ongeval of overlijden? Of doet zich een ander noodgeval voor? Neem dan direct contact op met de SOM Helpservice via 0031 20 6515918. Wij zijn dag en nacht bereikbaar.
 - De mensen van de SOM Helpservice overleggen met u over de mogelijkheden. Ook helpen zij u met praktische zaken bij nood. Bijvoorbeeld met het regelen van uw terugreis, ziekenhuisopname of een opsporingsactie.
 - De telefoonkosten die u maakt door te bellen met de SOM Helpservice krijgt u geheel vergoed. En overige telefoon- en internetkosten krijgt u vergoed tot maximaal € 100,- per reis en per verzekerde.
 - De SOM Helpservice is bedoeld voor noodhulp. Voor andere vragen tijdens uw vakantie kunt u terecht bij uw Onderlinge verzekeringsmaatschappij, uw reisbureau of degenen waar u uw vakantieverblijf heeft geboekt. Als u bij een noodgeval niet direct contact met ons opneemt, kunnen wij u niet goed helpen. Wij hoeven u dan geen vergoeding te betalen.
 - Als u de SOM Helpservice inschakelt, zullen we er alles aan doen om u zo snel en zo goed mogelijk te helpen. Als dat nodig is, schakelen we namens u hulpverleners in. Maar, we zijn niet aansprakelijk voor fouten die mensen of organisaties maken die wij hebben ingeschakeld.
 - We verwachten van u dat u goed met ons meewerkt. En dat u zich aan de volgende afspraken houdt.
 - als wij dat vragen, stuurt u ons na een noodgeval een ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade naar ons op te sturen
 - u maakt alleen kosten in overleg met de Helpservice. En u geeft financiële garanties als wij kosten moeten maken die niet zijn verzekerd
 - op ons verzoek laat u zich onderzoeken door een arts die wij hebben aangewezen. U geeft deze arts alle informatie die hij nodig heeft voor zijn onderzoek
 - als u gebruik moet maken van speciaal ziekenvervoer, mogen wij uw arts vragen om een verklaring waaruit blijkt dat het ziekenvervoer noodzakelijk is
 - als u of een van uw medeverzekerden overlijdt, mogen wij, als dat noodzakelijk is, het lichaam van de overledene laten onderzoeken. De kosten van dat onderzoek betalen wij.
- Werkt u niet mee, of houdt u zich niet aan de afspraken, dan hoeven we u geen vergoeding te betalen. Of we hoeven u niet te helpen

Contact met de SOM Helpservice

U bereikt de SOM Helpservice 24 uur per dag, via +31 20 65 15 918.

SCHADEVERGOEDING

12. HOEVEEL SCHADEVERGOEDING KRIJG IK BIJ BESCHADIGING, VERLIES OF DIEFSTAL VAN MIJN BAGAGE

- Als de schade aan de bagage te repareren is, dan krijgt u de reparatiekosten vergoed.
- Is reparatie niet mogelijk? Of zijn de reparatiekosten hoger dan de vergoeding die u zou krijgen als uw bagage niet meer te repareren zou zijn? Dan krijgt u een vergoeding in geld.
- Voor bagage die niet ouder is dan één jaar, krijgt u de nieuwwaarde vergoed. Voor bagage die ouder is, krijgt u de dagwaarde. U moet met schriftelijke bewijsstukken aantonen dat de bagage niet ouder is dan één jaar. Van de nieuwwaarde of de dagwaarde trekken we de waarde van eventuele overblijfselen af.
- Zijn uw reisdocumenten gestolen, bent u ze verloren of zijn ze beschadigd? Dan vergoeden we de kosten die u heeft gemaakt om ze te vervangen. We vergoeden ook de reis- en verblijfkosten die u moet maken om nieuwe reisdocumenten te regelen.
- Er geldt per reis wel een maximum vergoeding. Hoe hoog dat maximum is, hangt af van het Pakket dat u heeft gekozen: Pakket Standaard of Pakket Plus. In de tabel hierna ziet u wat u in verschillende situaties per reis precies vergoed krijgt.
- Is de schade hoger dan het maximum bedrag? Dan krijgt u een deel vergoed.
- Van de vergoeding die u krijgt, trekken we € 50 eigen risico af.

TABEL 3 BIJ VRAAG 12: HOEVEEL KRIJGT U VERGOED?

	Wat krijgt u per reis maximaal vergoed bij Pakket Standaard	Wat krijgt u per reis maximaal vergoed bij Pakket Plus
Alle <u>bagage</u> bij elkaar	€ 2.000 per verzekerde, en € 4.000 voor alle verzekerden samen	€ 3.000 per verzekerde, en € 6.000 voor alle verzekerden samen
Horloges	€ 200 per verzekerde, en € 400 voor alle verzekerden samen	€ 300 per verzekerde, en € 600 voor alle verzekerden samen
Sieraden	€ 200 per verzekerde, en € 400 voor alle verzekerden samen	€ 300 per verzekerde, en € 600 voor alle verzekerden samen
(zonne)brillen en contactlenzen	€ 200 per verzekerde, en € 400 voor alle verzekerden samen	€ 300 per verzekerde, en € 600 voor alle verzekerden samen
Mobiele telefoons, tablets, head- of earphones, e-readers, inclusief toebehoren	€ 500 per verzekerde, en € 1.000 voor alle verzekerden samen	€ 1.000 per verzekerde, en € 2.000 voor alle verzekerden samen
Video-, audio-, foto- en computerapparatuur	€ 750 per verzekerde, en € 1.500 voor alle verzekerden samen	€ 1.250 per verzekerde, en € 2.500 voor alle verzekerden samen
Aanschaf van kleding als uw <u>bagage</u> vertraagd aankomt op uw vakantiebestemming.	€ 250 per verzekerde	€ 250 per verzekerde

VERVOLG TABEL 3 BIJ VRAAG 12: HOEVEEL KRIJGT U VERGOED?

	Wat krijgt u per reis maximaal vergoed bij Pakket Standaard	Wat krijgt u per reis maximaal vergoed bij Pakket Plus
Kano's, opblaasboten, fietsen, zeilplanken, inclusief onderdelen en accessoires	€ 200 per kano, boot, fiets	€ 300 per kano, boot, fiets
Kunstgebitten en kunstmatige gebits-elementen	€ 200 per verzekerde	€ 300 per verzekerde
Hoorapparaten en beugels	€ 200 per verzekerde	€ 300 per verzekerde
Tijdens reis aangeschafte voorwerpen	€ 200 voor alle verzekerden samen	€ 300 voor alle verzekerden samen
Op reis meegenomen geschenken	€ 200 voor alle verzekerden samen	€ 300 voor alle verzekerden samen
Gereedschappen	€ 200 per verzekerde	€ 300 per verzekerde
Huur vervangende tent	€ 200 voor alle verzekerden samen	€ 300 voor alle verzekerden samen
Geld	Niks	€ 300 voor alle verzekerden samen
Reisdocumenten	Per verzekerde: de kostprijs, plus de reis- en verblijfkosten die u moet maken om nieuwe documenten te regelen	Per verzekerde: de kostprijs, plus de reis- en verblijfkosten die u moet maken om nieuwe documenten te regelen
Diefstal van kostbaarheden uit een voertuig	€ 500 voor alle verzekerden samen	€ 500 voor alle verzekerden samen
In het buitenland gehuurde langlaufartikelen	Reparatiekosten tot maximaal de <u>dagwaarde</u> . En bij verlies of diefstal van deze artikelen: de <u>dagwaarde</u> .	Reparatiekosten tot maximaal de <u>dagwaarde</u> . En bij verlies of diefstal van deze artikelen: de <u>dagwaarde</u> .
Telefoon en internetkosten	Tot maximaal € 100 per reis per verzekerde. Maar telefoonkosten die u maakt door te bellen met de SOM Helpservice krijgt u geheel vergoed.	Tot maximaal € 100 per reis per verzekerde. Maar telefoonkosten die u maakt door te bellen met de SOM Helpservice krijgt u geheel vergoed.

13. HOEVEEL SCHADEVERGOEDING KRIJG IK BIJ SCHADE AAN MIJN VAKANTIEVERBLIJF?

- Heeft u schade aan een gehuurd vakantieverblijf? Of aan de inboedel van het gehuurde vakantieverblijf? En bent u aansprakelijk? Dan vergoeden wij de schade vanaf € 25,-.
- Met een gehuurd vakantieverblijf bedoelen wij ook een gehuurde caravan, camper of boot. Maar u krijgt alleen een vergoeding als deze caravan, camper of boot op het moment van schade niet deelnam aan het verkeer.
- Is de schade lager dan € 25,-? Dan vergoeden we niets. Is de schade hoger, dan krijgt u maximaal € 150,- als u Pakket Standaard heeft. En maximaal € 250,- als u Pakket Plus heeft.
- Telefoon- en internetkosten die u moet maken in verband met deze schade krijgt u vergoed tot maximaal € 100,- per reis en per verzekerde. Maar de telefoonkosten van bellen met de SOM Helpservice krijgt u geheel vergoed.

14. HOEVEEL SCHADEVERGOEDING KRIJG IK BIJ ERNSTIGE ZIEKTE, EEN ONGEVAL, OVERLIJDEN OF EEN ANDERE NOODSITUATIE?

- Moet u eerder naar huis of juist langer blijven? Moet u andere kosten maken doordat u of een reisgenoot ernstig ziek wordt, een ongeval krijgt of overlijdt? Dan vergoeden wij de werkelijke kosten. Maar: u krijgt geen vergoeding voor medische of tandheelkundige kosten. Behalve als u heeft gekozen voor de aanvullende dekking 'Medische kosten'. In de tabel hierna ziet u welke kosten u precies vergoed krijgt.
- We betalen alleen een vergoeding als de kosten redelijk zijn. Onredelijk hoge taxikosten of verblijf in een zeer luxe hotel vergoeden we bijvoorbeeld niet. Als dit nodig is betalen we een voorschot. Maar als later blijkt dat u voor de gemaakte kosten niet bent verzekerd, dan moet u het voorschot zo snel mogelijk na thuiskomst terugbetalen.
- Krijgt u geld terug van uw reisorganisatie, verhuurder of vervoerder? Dan trekken wij dat bedrag af van de vergoeding die u van ons krijgt.
- Reist u met iemand die niet tot uw gezin hoort? En moet u kosten maken omdat deze reisgenoot van u ernstig ziek wordt, een ongeval heeft of overlijdt? Dan krijgt u ook een vergoeding. Maar alleen de kosten die de reisverzekering van de reisgenoot niet dekt.
- Heeft u – of een van uw medeverzekerden - een ziekte, aandoening of afwijking en werd u daarvoor al voordat u op reis ging in het buitenland behandeld? Of bent u op reis gegaan met als doel om voor die ziekte, aandoening of afwijking behandeld te worden? Dan krijgt u de kosten die het gevolg zijn van deze ziekte, aandoening of afwijking niet vergoed.
- Overlijdt u of overlijdt een van uw medeverzekerden, dan betalen we de vergoeding aan de erfgenamen. De erfgenamen moeten wel een verklaring van erfrecht hebben.

TABEL 4 VRIJ VRAAG 14: WAT KRIJGT U VERGOED?

Situatie	Wat krijgt u vergoed?
U of een van uw reisgenoten krijgt tijdens de reis of vakantie een ongeval of wordt ernstig ziek	• De kosten voor vervoer naar Nederland. Inclusief de kosten voor noodzakelijke medische begeleiding. Maar: vervoer naar Nederland in een ambulancevliegtuig vergoeden we alleen als dat nodig is om levens te redden of invaliditeit te voorkomen of te verminderen. • De kosten voor toezending van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. Bijvoorbeeld een bril of een gehoorapparaat. Maar: eventuele douaneheffing en invoerrechten moet u zelf betalen. • Van 1 persoon de extra reis- en verblijfkosten. Maar: was degene die het ongeval heeft gehad de bestuurder van het <u>vervoermiddel</u> waarmee de reis is gemaakt? En kan geen van de andere verzekerden het <u>vervoermiddel</u> besturen? Dan vergoeden we de extra reis- en verblijfkosten van alle verzekerden. Van de verblijfkosten trekken we 10% af voor kosten die u normaal ook zou maken voor levensonderhoud. • Maximaal € 250 voor reiskosten voor ziekenhuisbezoek door medeverzekerden of 1 reisgenoot die niet op de polis staat. € 250 is het totaalbedrag voor alle reiskosten samen. • De kosten voor opsporing en redding. • De kosten voor het laten overkomen van maximaal 1 persoon naar het vakantieadres of de reisbestemming. Om daar degene die ziek is of het ongeval heeft gehad te helpen. • Telefoon- of internetkosten, tot maximaal € 100 per reis per verzekerde. Maar telefoonkosten die u maakt door de te bellen met de SOM Helpservice krijgt u geheel vergoed.

VERVOLG TABEL 4 VRIJ VRAAG 14: WAT KRIJGT U VERGOED?

Situatie	Wat krijgt u vergoed?
U of een van uw reisgenoten overlijdt tijdens de reis of vakantie	- De kosten van vervoer van het stoffelijk overschot naar Nederland. Bij crematie of begrafenis in het buitenland vergoeden we maximaal het bedrag dat nodig zou zijn geweest om de overledene naar Nederland terug te brengen. - De extra reis- en verblijfkosten die de verzekerde reisgenoten van de overledene moeten maken. U krijgt de werkelijke kosten vergoed, daar trekken we 10% van af voor kosten die u normaal ook zou maken voor levensonderhoud. - Bij overlijden in Nederland: voor maximaal 2 personen de reiskosten naar en van de plaats van overlijden, en de kosten van verblijf. - De kosten voor het laten overkomen van maximaal 1 persoon naar de plaats van overlijden. Om daar de nabestaanden van de overledene te helpen. Deze persoon is tot thuiskomst ook verzekerd. - De kosten voor opsporing en berging van het stoffelijk overschot. - Telefoon- en internetkosten, tot maximaal € 100 per reis per verzekerde. Maar telefoonkosten die u maakt door de te bellen met de SOM Helpservice krijgt u geheel vergoed.
U moet onverwachts eerder naar huis om één van de volgende redenen: - een familielid in de 1e of 2e graad of huisgenoot is terminaal ziek - een familielid in de 1e of 2e graad of huisgenoot is tijdens uw reis overleden en u wilt de uitvaart bijwonen - er is sprake van ernstige schade aan uw huis, huurwoning of bedrijf, en uw aanwezigheid bij de afhandeling van de schade is noodzakelijk.	- De extra reis- en verblijfkosten die u moet maken om naar Nederland terug te reizen. En eventueel: om daarna weer terug te reizen naar uw vakantiebestemming. Van de verblijfkosten trekken we 10% af voor kosten die u normaal ook zou maken voor levensonderhoud. - Telefoon- en internetkosten, tot maximaal € 100 per reis per verzekerde. Maar telefoonkosten die u maakt door de te bellen met de SOM Helpservice krijgt u geheel vergoed.

TABEL 4 VRIJ VRAAG 14: WAT KRIJGT U VERGOED?

Situatie	Wat krijgt u vergoed?
U moet onverwachts langer op uw vakantiebestemming blijven door een lawine, mist, abnormale sneeuwval, bergval of door een staking bij een vervoersonderneming.	- De extra verblijfkosten die u moet maken. Daar trekken we 10% van af voor de kosten die u normaal ook zou maken voor levensonderhoud. - Telefoon- en internetkosten, tot maximaal € 100 per reis per verzekerde. Maar telefoonkosten die u maakt door de te bellen met de SOM Helpservice krijgt u geheel vergoed.

15. AAN WIE BETAALT DE ONDERLINGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ DE SCHADEVERGOEDING?

- We betalen de vergoeding aan u of aan een van uw medeverzekerde die de schade heeft.
- Hebben meer verzekerden recht op een vergoeding? Dan betalen we het totaalbedrag aan u. Behalve als een van uw medeverzekerden schriftelijk heeft laten weten dat hij het daar niet mee eens is. Dan overleggen we met de betrokken verzekerden over betaling.
- Bij overlijden van u of een van uw medeverzekerden betalen we de vergoeding aan de erfgenamen. De erfgenamen moeten dan wel een verklaring van erfrecht kunnen laten zien.

16. WANNEER KRIJG IK GEEN VERGOEDING?

Wij vergoeden geen schade in de volgende situaties:

- Het gaat om schade aan spullen die in beslag zijn genomen of verbeurd verklaard.
- De schade is ontstaan terwijl u moedwillig aanwezig was bij een kaping, terreuraanslag of staking.
- De schade is ontstaan doordat u of een van uw medeverzekerden geen of niet genoeg maatregelen hebben genomen om de schade te voorkomen.
- De schade is ontstaan omdat u niet voorzichtig genoeg bent.
- De schade is ontstaan doordat u onder invloed van alcohol of drugs was.
- De schade is ontstaan terwijl u een vechtsport of rugby beoefende.
- De schade is ontstaan terwijl u meedeed aan een wielervedstrijd of een wedstrijd te paard.
- De schade is ontstaan terwijl u meedeed aan (het voorbereiden van) een snelheidswedstrijd.
- De schade is ontstaan terwijl u aan het bungyjumpen was, of iets vergelijkbaar gevaarlijks deed.
- De schade is ontstaan terwijl u aan het bergsporten was. Behalve als het gebeurt op een plek die ook voor ongeoeffende personen goed begaanbaar is.
- De schade is ontstaan tijdens het skiën, snowboarden of bergklimmen. Behalve als u de aanvullende dekking Wintersport en Bijzondere Sporten heeft. Maar de volgende wintersporten zijn wel meeverzekerd: sleeën door kinderen tot 14 jaar, schaatsen en langlaufen.
- Uitgesloten blijven ijshockey, alsmede het voorbereiden tot of het deelnemen aan wedstrijden anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden;
- De schade is ontstaan terwijl u gevaarlijk werk deed. Bijvoorbeeld met een houtbewerkingsmachine, of met gevaarlijke stoffen.
- De schade is ontstaan terwijl u gebruikmaakte van een luchtvaartuig. Behalve als het gaat om een gewone personenvlucht. Of om een parachute, luchtballon, zweefvliegtuig, para- of hangglider, delta- en ultralichtvliegtuig.

- De schade is ontstaan terwijl u aan het zeevaren was met een niet-zeewaardig vaartuig. Of terwijl u op zee aan het solovaren was of meedeed aan een wedstrijd (behalve een zeilwedstrijd, dat is wel verzekerd).
- De schade is ontstaan bij (een poging tot) zelfmoord door u of een medeverzekerde.

Daarnaast vergoeden wij ook geen schade in deze situaties:

- U heeft ons onjuiste of onvolledige informatie gegeven.
- U werkt niet mee bij het afwikkelen van de schade.
- De schade is ontstaan terwijl u niet verzekerd was. Bijvoorbeeld omdat u uw premie niet op tijd betaalde.
- U heeft direct of indirect schade veroorzaakt door opzettelijk iets te doen of juist niet te doen. En wat u heeft gedaan of juist niet gedaan is in strijd met het recht. Het maakt niet uit of u bedoelde om de schade te veroorzaken of dat de schade anders uitpakt dan door u bedoeld was.
- De schade is veroorzaakt door een groep waar u (of degene die de schadevergoeding zou krijgen) bij hoorde. Doordat iemand uit de groep opzettelijk iets deed wat in strijd is met de wet. Het maakt niet uit of u zelf niets heeft gedaan.
- U heeft toestemming gegeven voor het veroorzaken van de schade.
- De schade is door uw eigen roekeloosheid ontstaan.
- De schade is ontstaan terwijl u illegale of criminele activiteiten uitvoerde.
- De schade is veroorzaakt aan of met zaken die u niet in uw bezit had mogen hebben. Bijvoorbeeld omdat u ze gestolen had.
- De schade is het gevolg van een atoomkernreactie, binnenlandse onlusten, burgeroorlog, gewapend conflict, munitie, oproer of opstand.
- Nationale of internationale regelgeving verbiedt het ons om schade aan u te vergoeden. Of aan iemand voor wie u aansprakelijk bent. Bijvoorbeeld vanwege de Sanctiewet: personen, organisaties en landen die mensenrechten of internationaal recht schenden, kunnen op een sanctielijst terechtkomen. Staat u of degene aan wie wij de schade moeten betalen op deze lijst, dan mogen wij geen schade uitbetalen.
- De schade is direct of indirect het gevolg van een epidemie of pandemie. Deze uitsluiting geldt ook voor de aanvullende dekkingen van deze verzekering behalve de volgende uitzondering. U houdt dekking voor de aanvulling Medische Kosten indien u naar een land of gebied bent gegaan waarvoor door het ministerie van Buitenlandse Zaken geen negatief reisadvies is afgegeven.

MIJN AANVULLENDE DEKKINGEN

17. KAN IK MIJN DOORLOPENDE REISVERZEKERING UITBREIDEN?

- Ja, u kunt uw Doorlopende reisverzekering uitbreiden met de volgende aanvullende dekkingen:
- annulering
- werelddekking
- wintersport en bijzondere sporten
- medische kosten
- ongevallen
- hulpverlening Vervoermiddel
- sportuitrusting
- recreatiedekking.
- zakenreis
- Op uw polis staat voor welke aanvullende dekkingen u heeft gekozen.

ANNULERING

18. WAT VERZEKER IK MET DE AANVULLENDE DEKKING ANNULERING?

- Met de aanvullende dekking Annulering bent u verzekerd als u een reis onverwachts moet afzeggen door ernstige ziekte of overlijden van een familielid, onvrijwillige werkloosheid of één van de andere gebeurtenissen uit de tabel hierna. Bij vraag 20 staat hoeveel vergoeding u krijgt bij annulering.
- Tijdens de reis bent u ook verzekerd tegen vertraagd vertrek. Met vertraagd vertrek bedoelen we: uw vliegtuig, bus, trein of boot vertrekt minimaal 8 uur te laat uit Nederland - of uit een luchthaven die maximaal 100 kilometer over de grens ligt. Of komt met minimaal 8 uur vertraagd aan op uw eerste reisbestemming. Maar alleen als de reis langer dan 3 dagen duurt.
- Moet u onverwachts eerder naar huis keren vanwege één van de gebeurtenissen uit de tabel hieronder? Dan bent u ook verzekerd.
- Heeft u een samengestelde reis geboekt en valt één van de onderdelen van uw samengestelde reis uit? En moet u daardoor de overige onderdelen annuleren? Ook dan vergoeden wij de annuleringskosten.

TABEL 5 BIJ VRAAG 18: VERZEKERDE GEBEURTENISSEN ANNULERING

Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	Voordat uw reis begint	Als uw reis al is begonnen
• U, een familielid in de eerste of tweede graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.	✓	✓
• Een van uw ouders of kinderen heeft onverwacht dringend zorg nodig, die u alleen zelf kunt geven.	✓	✓
• Iemand bij wie u in het buitenland tijdens de reis zou verblijven, wordt ernstig ziek, loopt ernstige verwondingen op door een ongeval of overlijdt en kan u daardoor niet meer ontvangen.	✓	✓
• Uw hond, kat of paard overlijdt minder dan 14 dagen voor vertrek.	✓	✗
• U komt er na het boeken van de reis achter dat u zwanger bent.	✓	✗
• Er zijn medische complicaties tijdens uw zwangerschap waardoor u de geboekte reis niet kunt (af)maken.	✓	✓
• U verliest op de dag van vertrek uw reisdocumenten en doet daarvan onmiddellijk aangifte bij de politie.	✓	✓
• Uw woning of het bedrijf waar u of een van uw verzekerde gezinsleden werkt is zo ernstig beschadigd dat u of een gezinslid aanwezig moet zijn.	✓	✓
• Uw spullen of spullen van het bedrijf waar u of een van uw verzekerde gezinsleden werkt zijn zo ernstig beschadigd dat u of een gezinslid aanwezig moet zijn.	✓	✓

VERVOLG TABEL 5 BIJ VRAAG 18: VERZEKERDE GEBEURTENISSEN ANNULERING

Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	Voordat uw reis begint	Als uw reis al is begonnen
U krijgt binnen dertig dagen voor het begin van de reis onverwacht een huurwoning aangeboden.	✓	✗
U of een van uw verzekerde gezinsleden moet onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.	✓	✓
U kunt onverwacht om medische redenen niet de inenting krijgen die verplicht is voor uw reisbestemming. U kon dit ook niet weten.	✓	✗
U bent onverwacht ontslagen uit een vast dienstverband, en u wordt daardoor werkloos.	✓	✗
U krijgt na een periode van werkloosheid een baan aangeboden en uw nieuwe werkgever gaat niet akkoord met de geboekte reis, omdat u op de geplande reisdagen bij hem aanwezig moet zijn. Het moet daarbij gaan om een baan van minimaal twintig uur per week en voor minimaal zes maanden.	✓	✗
U of een van uw verzekerde gezinsleden heeft eindexamen gedaan en wordt onverwacht opgeroepen voor een herexamen. Dat herexamen kan alleen op een tijdstip tijdens de reis.	✓	✗
U en uw partner besluiten definitief uit elkaar te gaan, en daarvoor is een procedure in gang gezet (echtscheidingsprocedure of ontbinding van een samenlevingscontract).	✓	✗
U kunt onverwacht en buiten uw schuld geen visum krijgen voor uw reisbestemming in het buitenland.	✓	✗
Het privé-vervoermiddel waarmee u de reis zou maken valt minder dan 30 dagen voor de reis uit door een van buiten komend onheil. Dit vervoermiddel kan niet op tijd worden vervangen of gerepareerd. Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder.	✓	✗
Uw vliegtuig, bus, trein of boot vertrekt minimaal 8 uur te laat uit Nederland - of uit een luchthaven die maximaal 100 kilometer over de grens ligt. Of komt met minimaal 8 uur vertraagd aan op uw eerste reisbestemming.	✗	✓
Uw reisgenoot moet de reis afzeggen. Of door uw reisgenoot moet u uw vakantie later beginnen of eerder beëindigen. Maar, u bent hiervoor alleen verzekerd als uw reisgenoot ook kosten vergoed krijgt uit een eigen annuleringsverzekering.	✓	✓

19. MIJN WAARNEMER VALT UIT VOOR OF TIJDENS MIJN VAKANTIE. IS DAT OOK VERZEKERD MET DE AANVULLENDE DEKKING ANNULERING?

- Heeft u tijdens uw vakantie een vervanger of een waarnemer op uw bedrijf geregeld? Dan kunt u bij de aanvullende dekking Annulering het uitvallen van deze waarnemer meeverzekeren. Als u daarvoor heeft gekozen, staat de naam van de waarnemer op uw polis.
- Valt uw waarnemer uit, en moet u daardoor een reis onverwachts afzeggen? Of eerder terugkeren van vakantie? Dan bent u verzekerd als de waarnemer uitvalt door 1 van de gebeurtenissen uit tabel 2 hierna.

TABEL 6 BIJ VRAAG 18 VERZEKERDE GEBEURTENISSEN ANNULERING

Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?	Voordat uw reis begint	Als uw reis al is begonnen
• Uw waarnemer, een familielid in de eerste of tweede graad of een huisgenoot van de waarnemer overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval.	✓	✓
• Uw waarnemer of de partner van uw waarnemer is zwanger en er zijn complicaties.	✓	✓
• De woning of het bedrijf waar uw waarnemer werkt is zo ernstig beschadigd dat uw waarnemer daar aanwezig moet zijn.	✓	✓
• Spullen van het bedrijf waar uw waarnemer werkt zijn zo ernstig beschadigd dat uw waarnemer daar aanwezig moet zijn.	✓	✓
• Uw waarnemer krijgt binnen dertig dagen voor het begin van uw reis onverwacht een huurwoning aangeboden.	✓	✗
• Uw waarnemer moet onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan.	✓	✓

20. HOEVEEL VERGOEDING KRIJG IK MET DE AANVULLENDE DEKKING ANNULERING?

- Moet u de hele reis afzeggen? Dan krijgt u de reissom vergoed of de overboekingskosten.
- Bij annulering krijgt u de niet gebruikte vakantiedagen vergoed indien u eerder thuiskomt.
- Voor vertraagd vertrek krijgt u de niet gebruikte vakantiedagen vergoed. Een vertraging van 8 tot 20 uur geldt als 1 dag, een vertraging van 20 tot 32 uur als 2 dagen en elke vertraging langer dan 32 uur geldt als 3 dagen. Met vertraagd vertrek bedoelen we dat het vertrek uit Nederland - of uit een luchthaven die maximaal 100 kilometer over de grens ligt - minimaal 8 uur vertraagd is. Of dat u minimaal 8 uur vertraagd aankomt op uw eerste reisbestemming.
- Wordt u of één van uw meeverzekerde gezinsleden in het ziekenhuis opgenomen? Dan krijgt u ook de niet gebruikte vakantiedagen vergoed. Elke overnachting in het ziekenhuis geldt als 1 dag.
- De vergoeding per dag berekenen we als volgt: we delen de totale kosten van de vakantie door het aantal vakantiedagen. Dan weten we wat 1 vakantiedag kost. Kosten van excursies die u op vakantie heeft geboekt tellen niet mee.
- Krijgt u geld terug van uw reisorganisatie? Dan trekken we dat af van de vergoeding die u van ons krijgt.
- Er geldt wel altijd een maximale vergoeding. U kunt kiezen uit drie maximale vergoedingen: combinatie 1, combinatie 2 of combinatie 3. U kunt nooit meer krijgen dan:
 - € 1.500,- per verzekerde per reis, en € 6.000,- per jaar voor alle verzekerden samen als u combinatie 1 heeft
 - € 3.500,- per verzekerde per reis, en € 14.000,- per jaar voor alle verzekerden samen als u combinatie 2 heeft
 - € 5.000,- per verzekerde per reis, en € 20.000,- per jaar voor alle verzekerden samen als u combinatie 3 heeft.

21. WANNEER KRIJG IK GEEN VERGOEDING VAN DE AANVULLENDE DEKKING ANNULERING

- U krijgt geen vergoeding als u een van deze dekkingen afsluit later dan 7 dagen na het boeken van de reis.
- Maar blijkt u een aandoening of ernstige ziekte te hebben? Dan maken we een uitzondering voor u. Dat doen we als de aandoening of ziekte niet voorkwam of geen klachten gaf in de drie maanden voordat u de dekking afsloot.
- Onder "u" valt in dit geval ook: uw waarnemer, een familielid in de eerste of tweede graad of huisgenoot. Tevens maken wij een uitzondering wanneer u of een familielid in de eerste of tweede graad een ernstig ongeval krijgt of onverwachts overlijdt

WERELDDEKKING

22. WAT VERZEKER IK MET DE AANVULLENDE DEKKING WERELDDEKKING?

- Met de aanvullende dekking Werelddekking bent u overal ter wereld verzekerd.

WINTERSPORT EN BIJZONDERE SPORTEN

23. WAT VERZEKER IK MET DE AANVULLENDE DEKKING WINTERSPORT EN BIJZONDERE SPORTEN?

- Met de aanvullende dekking Wintersport en bijzondere sporten bent u verzekerd tegen schade bij wintersport, bergsport en sporten als parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliden, hanggliden of vliegen met delta- en ultralightvliegtuigen.
- Ook verzekerd is schade aan en verlies of diefstal van winter- en bergsportspullen die u in het buitenland heeft gehuurd.
- Ook verzekerd zijn skipassen, skiessen, huuruitrusting en liftkaarten die u niet meer kunt gebruiken door een ongeval of een ziekenhuisopname. Of omdat u eerder dan gepland naar huis moet. Maar alleen als u onverwacht eerder naar huis gaat om één van de volgende redenen:
 - een familielid in de 1e of 2e graad of huisgenoot is terminaal ziek
 - een familielid of huisgenoot is tijdens uw reis overleden en u wilt de uitvaart bijwonen
 - er is sprake van ernstige schade aan uw huis, huurwoning of bedrijf, en uw aanwezigheid bij de afhandeling van de schade is noodzakelijk.

Niet verzekerd zijn:

- medische kosten na een ongeluk op de skipiste. Daarvoor kunt u de aanvullende dekking Medische kosten afsluiten. U leest daar meer over bij vraag 27 hierna
- schade aan alleen uw skistokken, bindingen, het beslag (de zool) of de kanten van uw ski's of snowboard.
- U bent ook niet verzekerd tijdens sporten met een extreem hoog risico. Zoals ijshockey, speedskiën of skispringen. Of als u zelf een extreem hoog risico neemt. U negeert bijvoorbeeld waarschuwingen of een verbod op of rond de piste, gaat skiën of snowboarden bij uitzonderlijk slecht weer of betreedt een gebied waarvoor lawinecode 3 of hoger is afgegeven.

24. HOEVEEL VERGOEDING KRIJGT U MET WINTERSPORT EN BIJZONDERE SPORTEN?

- Krijgt u een ongeval, wordt u in een ziekenhuis opgenomen of moet u onverwacht eerder naar huis? En heeft u vooraf op de plaats van bestemming een skipas en liftkaarten gekocht en skiessen en de huur van materiaal (ski's, schoenen, stokken, snowboard) al betaald? Dan krijgt u de kosten voor de dagen dat u deze spullen niet meer kunt gebruiken vergoed.
- De vergoeding per dag berekenen we als volgt: we delen de totale kosten die u vooraf heeft betaald door het aantal vakantiedagen. Dan weten we wat 1 dag kost.
- Krijgt u geld terug van uw reisorganisatie? Dan trekken we dat af van de vergoeding die u van ons krijgt.
- Bij beschadiging van winter- en bergsportartikelen die u in het buitenland heeft gehuurd, krijgt u de reparatiekosten vergoed tot maximaal de dagwaarde. En bij verlies of diefstal van deze artikelen: de dagwaarde.

MEDISCHE KOSTEN

25. WAT VERZEKER IK MET DE AANVULLENDE DEKKING MEDISCHE KOSTEN?

- Met de aanvullende dekking Medische Kosten bent u verzekerd voor geneeskundige en tandheelkundige kosten die u moet maken tijdens uw reis of vakantie. Is uw vakantie of reis in het buitenland, dan bent u verzekerd als de behandeling niet kan wachten tot u weer in Nederland bent.
- Gaat het om een tandheelkundige behandeling die u moet ondergaan na een ongeval? Dan kunt u nog maximaal een jaar lang de kosten van de nabehandeling vergoed krijgen. Voorwaarde is wel dat de eerste behandeling plaatsvindt tijdens uw reis of vakantie. Wat we met een ongeval bedoelen staat bij vraag 28.
- Wij hebben het recht om te bepalen in welk ziekenhuis of door welke arts u zich laat behandelen. Zodat wij daar goed mee kunnen samenwerken en u verzekerd bent van een goede kwaliteit van zorg. Neem daarom altijd contact op met de SOM Helpservice, voordat u zich laat behandelen.

26. HOEVEEL VERGOEDING KRIJG IK MET DE AANVULLENDE DEKKING MEDISCHE KOSTEN?

- U krijgt de volgende geneeskundige kosten vergoed:
- honoraria van artsen en de behandelingen, onderzoeken, geneesmiddelen en verbandmiddelen die zij voorschrijven
- de kosten van ziekenhuisopname en operaties
- vervoerskosten van en naar de plaats waar u behandeld wordt, in het land waar u zich op dat moment bevindt
- de kosten van eerste prothesen op basis van het Nederlands Orthobandtarief de kosten van elleboog- en okselkrukken
- honoraria van tandartsen voor tandheelkundige behandelingen en de geneesmiddelen die zij voorschrijven. Ook röntgenfoto's die voor de behandeling noodzakelijk zijn krijgt u vergoed. Per reis krijgt u maximaal € 250,- voor tandheelkundige kosten.

27. WANNEER KRIJG IK GEEN VERGOEDING MET DE AANVULLENDE DEKKING MEDISCHE KOSTEN?

- U krijgt geen vergoeding in de volgende gevallen:
- het doel van uw vakantie of reis is om in het buitenland een medische behandeling te ondergaan.
- En als deze behandeling medische gevolgen heeft, vergoeden wij ook die gevolgen niet
- voordat u vertrok naar uw bestemming, was het al noodzakelijk om een medische behandeling te krijgen
- u maakt medische kosten in een land waarvan u de nationaliteit heeft én u had voor vertrek al de ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u zich daar laat behandelen
- de arts of tandarts die u behandelt wordt niet erkend door instanties die daarvoor bevoegd zijn
- u maakt medische kosten die onder uw eigen zorgverzekering niet vergoed worden omdat ze onder het vrijwillige eigen risico vallen.

ONGEVALLLEN

28. WAT VERZEKER IK MET DE AANVULLENDE DEKKING ONGEVALLLEN?

- Met de aanvullende dekking Ongevallen zijn u en uw gezinsleden verzekerd tegen blijvende invaliditeit of overlijden na een ongeval op reis. U of de nabestaanden ontvangen dan een eenmalige uitkering.
- U bent tijdens het maken van een bergwandeling of een bergtocht alleen verzekerd als u de wandeling of tocht maakt op wegen of terreinen die goed begaanbaar zijn voor ongeoefende lopers.
- Ook niet verzekerd zijn ongevallen die het gevolg zijn van lichamelijke of psychische problemen, die er ook al waren vóór het ongeval.

29. WAT IS EEN ONGEVAL VOLGENS DE ONDERLINGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ?

- Met een ongeval bedoelen wij een plotseling van buiten komend geweld dat op het lichaam van de verzekerde inwerkt. Met als direct medisch vast te stellen gevolg volledige of gedeeltelijke blijvende invaliditeit of overlijden.
- Met een ongeval bedoelen wij ook:
- verbranding, maar niet als dit door de zon komt. Verder: bevriezing, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, warmtebeving, blikseminslag en andere elektrische ontladingen verbranding door de zon, uitputting, verhongeren en uitdroging als gevolg van onvrijwillig geïsoleerd raken. Bijvoorbeeld door een schipbreuk, noodlanding of een natuurramp
- acute vergiftiging door het ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen of stoffen (maar: vergiftiging door het binnenkrijgen van virussen of bacteriële ziektekiemen of door inname van alcohol, drugs, medicijnen of voedsel is niet meeverzekerd)
- besmetting met ziektekiemen doordat u onvrijwillig in het water valt. Of in een andere stof vallen.
- Of daar bewust in te springen, omdat u personen, dieren of zaken wilt redden wondinfectie en bloedvergiftiging als gevolg van een ongeval
- complicaties en verergeringen van letsel bij een ongeval, als gevolg van verleende eerste hulp of de (para)medische behandeling door een bevoegde deskundige
- verstuiking, ontwrichting, verrekking en scheuring van spier- en bandweefsel door een plotselinge eigen krachtsinspanning
- acuut inwendig letsel door het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen een whiplash als gevolg van een ongeval. De whiplash kan zijn aan de nek, aan de rug en/
- of aan de wervelkolom (post-whiplash). En kan gepaard gaan met evenwichtsstoornissen en hersenbeschadiging
- een ongeval als gevolg van een bestaande ziekte, kwaal of gebrek (bijvoorbeeld: u rijdt tegen een boom omdat u onwel bent geworden door een hartaanval.)
- Met een ongeval bedoelen wij niet: een hernia of het binnenkrijgen van ziektekiemen door een insectenbeet of -steek.

30. HOE STELT DE ONDERLINGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ BLIJVENDE INVALIDITEIT VAST?

- Daarvoor schakelen wij een arts in Nederland in. Deze stelt vast in hoeverre er sprake is van blijvende invaliditeit. Dit kunnen we pas bepalen als de invaliditeit niet meer verandert. Dit doen we uiterlijk binnen 2 jaar na het ongeval. Als de invaliditeit na 2 jaar nog steeds niet vaststaat, stellen we deze vast op basis van medische rapporten.
- Hebben wij de mate van blijvende invaliditeit 12 maanden na het ongeval nog niet kunnen vaststellen? Dan vergoeden wij de wettelijke rente over de uitkering die wij u gaan betalen.
- De rente wordt berekend vanaf de 366e dag na het ongeval tot de dag waarop wij de uitkering betalen. Wij betalen deze rente tegelijk met de uitkering zelf.
- Overlijdt u of de medeverzekerde voordat de blijvende invaliditeit is vastgesteld? En komt dat niet door het ongeval op vakantie? Dan stellen we de verwachte mate van blijvende invaliditeit vast op basis van medische rapporten. De nabestaanden kunnen dan alsnog een uitkering bij blijvende invaliditeit ontvangen. Meer over de hoogte leest bij vraag 31.
- Komt het overlijden wél door het ongeval op vakantie? Dan hebben de nabestaanden recht op een uitkering wegens overlijden. Meer hierover leest u bij vraag 32.

31. HOEVEEL KEERT DE ONDERLINGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ UIT BIJ BLIJVENDE INVALIDITEIT?

- U bent verzekerd voor € 50.000,- Raakt u blijvend invalide, dan keren wij (een deel van) dit bedrag uit.
- De hoogte van het uit te keren bedrag hangt af van het lichaamsdeel, orgaan of zintuig dat u niet meer heeft. Of van het lichaamsdeel, orgaan of zintuig dat blijvend gedeeltelijk of helemaal niet meer functioneert. Is er sprake van een gedeeltelijk (functie)verlies? Dan stellen wij het uitkeringspercentage vast op basis van de meest recente versie van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.) en 'de Nederlandse richtlijnen voor de bepaling van invaliditeit bij neurologische aandoeningen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVN).
- Voor meerdere ongevallen bij elkaar krijgt u in totaal maximaal eenmaal het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit.
- Worden de gevolgen van het ongeval vergroot door een ziekte? Dan keren we niet meer uit dan we zouden doen bij iemand zonder die ziekte.
- Was u al blijvend invalide en is uw invaliditeit verergerd door een ongeval? Dan keren we alleen een bedrag voor uw verergerde invaliditeit na het ongeval uit.

32. HOEVEEL KEERT DE ONDERLINGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ UIT BIJ OVERLIJDEN?

- Als u of een van uw medeverzekerden op vakantie overlijdt door een ongeval, krijgen de wettelijke erfgenamen eenmalig een bedrag van € 10.000,- uitgekeerd.
- Heeft u eerder al een uitkering ontvangen voor blijvende invaliditeit? Dan trekken we dit bedrag af van het verzekerde bedrag voor overlijden.

33. WANNEER BETAALT DE ONDERLINGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ GEEN UITKERING?

Wij keren niet uit in de volgende situaties:

- Het ongeval komt door wintersport, bergsport of een bijzondere sport, maar u heeft geen aanvullende dekking Wintersport en bijzondere sporten.
- Het ongeval is het gevolg van een andere wintersport dan alpineskiën, biatlon, langlaufen, mono- skiën, rodelen, schaatsen, skibob, skizeilen, sleeën, snowboarden, surfskiën, swingbo en ijszeilen.
- Het ongeval komt door parachutespringen, ballonvaren, zweefvliegen, paragliding, hanggliding, delta- en ultralichtvliegtuigen en parapente. Of door het gebruik van een ander luchtvaartuig, behalve een verkeersvliegtuig voor normaal personenvervoer.

HULPVERLENING VERVOERMIDDEL

34. WAT VERZEKER IK MET DE AANVULLENDE DEKKING HULPVERLENING VERVOERMIDDEL?

- Met de aanvullende dekking Hulpverlening Vervoermiddel heeft u recht op hulp van de SOM Helpservice als u door onvoorziene pech of een ongeval tijdens de reis met uw vervoermiddel niet verder kunt reizen. En als dit binnen 2 werkdagen ook nog niet mogelijk is.
- U heeft ook recht op hulp als de bestuurder niet meer verder kan rijden en er niemand anders in uw reisgezelschap is die het vervoermiddel kan besturen. Maar: alleen de bestuurder uitvalt door ziekte, een ongeval of overlijden. Of doordat de bestuurder onverwacht terug moet naar Nederland vanwege een van de volgende gebeurtenissen:
- een familielid in de eerste of tweede graad of een huisgenoot die niet meereist overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval
- de huurwoning, spullen of spullen van het bedrijf waar de bestuurder werkt zijn zo ernstig beschadigd dat hij daar aanwezig moet zijn.
- U bent ook verzekerd van vervangend vervoer in de volgende situaties:
- uw vervoermiddel valt binnen 7 dagen voor vertrek naar het buitenland uit door een van buiten komend onheil. Daardoor kunt u uw vervoermiddel niet gebruiken binnen 2 werkdagen na de oorspronkelijke vertrekdatum. Een 'van buiten komend onheil' is bijvoorbeeld een aanrijding, storm of diefstal
- uw vervoermiddel valt tijdens de reis na een onvoorziene en onzekere gebeurtenis uit en is binnen twee werkdagen niet weer te gebruiken.
- Moet u door het uitvallen van uw vervoermiddel tijdens uw reis in het buitenland extra verblijfskosten maken? Dan bent u daarvoor ook verzekerd.

35. WAAR BEN IK VERZEKERD MET DE AANVULLENDE DEKKING HULPVERLENING VERVOERMIDDEL?

- Op uw groene kaart (officieel: Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart) staat in welke landen buiten Nederland u verzekerd bent.
- Komt een land niet voor op de groene kaart? Of is een land doorgestreept? Dan bent u in dat land niet verzekerd. Maar, u bent sowieso in alle landen van de Europese Unie en in Liechtenstein, Noorwegen en IJsland verzekerd. Ook al staat één van deze landen niet op de groene kaart

36. HOEVEEL VERGOEDING KRIJG IK MET DE AANVULLENDE DEKKING HULPVERLENING VERVOERMIDDEL?

- U krijgt alleen een vergoeding voor kosten die u in overleg met de SOM Helpservice maakt.
- Wij vergoeden de kosten van het transport van uw vervoermiddel naar het woonadres van de bestuurder in Nederland. Maar alleen als de restwaarde van het vervoermiddel hoger is dan de kosten van het vervoer. Zijn de kosten hoger, dan vergoeden wij de kosten van het invoeren of vernietigen van uw vervoermiddel.
- We vergoeden ook het vervoer van uw bagage naar Nederland. En de terugreiskosten van de bestuurder en eventuele passagiers.
- Verder vergoeden wij:
 - de kosten voor berging en bewaking, stalling en transport van het vervoermiddel naar de dichtstbijzijnde garage: maximaal € 1.000 per reis per vervoermiddel
 - arbeidsloon bij reparatie langs de weg: maximaal € 150 per reis per vervoermiddel verzendkosten van onderdelen: maximaal € 150 per reis per vervoermiddel.
 - Maakt u extra kosten binnen de geplande reisperiode als gevolg van het uitvallen van het vervoermiddel? Dan krijgt u bovendien een vergoeding voor:
 - de huurkosten voor een vervangend Vervoermiddel, dat vergelijkbaar is met uw eigen vervoermiddel: maximaal € 2.500,- per vervoermiddel per reis
 - extra reiskosten die u maakt als u met een trein of bus verder reist. Maar alleen als de kosten redelijk zijn
 - noodzakelijke extra verblijfskosten: maximaal € 50,- per verzekerde per dag voor maximaal tien dagen.

37. WANNEER KRIJG IK GEEN VERGOEDING MET DE AANVULLENDE DEKKING HULPVERLENING VERVOERMIDDEL?

- U krijgt geen hulp of vergoeding van huur van een vervangend vervoermiddel als:
 - u niet eerst heeft overlegd met de SOM Helpservice
 - u niet voldoet aan wettelijke eisen, zoals apk of een geldig rijbewijs
 - uw vervoermiddel uitvalt door slecht of onvoldoende onderhoud
 - u het vervoermiddel te zwaar belast. Bijvoorbeeld omdat u het vervoermiddel te zwaar heeft beladen. Of omdat u met een gewone personenauto door de woestijn rijdt.

SPORTUITRUSTING

38. WAT VERZEKER IK MET DE AANVULLENDE DEKKING SPORTUITRUSTING?

- U verzekert zich tegen schade aan of diefstal of verlies van uw sportuitrusting en toebehoren van de volgende sporten:
- racket- en balsport wintersport
- wandel-, berg- en klimsport duiksport
- golfsport ruitersport
- vecht- en verdedigingsport hand- en kruisboogschieten inlineskaten en skeeleren surfen en kanoën
- fietsen.
- De sportuitrusting en toebehoren zijn alleen verzekerd, zolang u de spullen zelf gebruikt.
- Ook beschadiging, verlies of diefstal van sportuitrusting die u in het buitenland heeft gehuurd is verzekerd.

39. HOEVEEL VERGOEDING KRIJG IK MET DE AANVULLENDE DEKKING SPORTUITRUSTING?

- U krijgt de reparatiekosten vergoed tot maximaal de dagwaarde van de sportuitrusting. Bij verlies of diefstal krijgt u de dagwaarde vergoed.
- Maar u kunt nooit meer krijgen dan € 2.500 per reis per verzekering.
- Is uw sportuitrusting slecht onderhouden, in slechte staat of overbelast? Dan krijgt u geen vergoeding.

RECREATIEDEKKING

40. WAT VERZEKER IK MET DE AANVULLENDE RECREATIEDEKKING?

- Met de aanvullende dekking Recreatiedekking bent u in Nederland ook verzekerd als u met, naar en van uw vakantieverblijf of het vakantieverblijf van een andere verzekerde reist.
- Het vakantieverblijf in Nederland kan een (vakantie)woning zijn, of een stacaravan, boot, kampeerauto of een recreatiehuis.
- Is het vakantieverblijf een boot? En is de boot het enige vervoermiddel dat u tijdens de reis gebruikt? Dan vergoeden wij ook de extra kosten van reis en verblijf tot maximaal € 750,- per reis als:
 - de schipper uitvalt door ziekte of een ongeval en er niemand is die de boot kan terugvaren naar de vaste ligplaats in Nederland
 - u de terugreis naar de vaste ligplaats in Nederland niet met de boot kunt maken door extreme weersomstandigheden (storm, mist).
- Wij vergoeden dan ook de extra kosten van reis en verblijf om de boot op een later tijdstip terug te varen. U moet wel kunnen aantonen dat de datum dat u terug zou reizen door de extreme weersomstandigheden niet haalbaar was.

ZAKENREIS

41. WAT VERZEKER IK MET DE AANVULLENDE DEKKING ZAKENREIS?

Met de aanvullende dekking Zakenreis bent u verzekerd tijdens reizen die u maakt voor uw werk. Het gaat hierbij om reizen met een zakelijk doel, zoals het bijwonen van congressen, beurzen, zakelijke besprekingen of het uitvoeren van werkzaamheden voor uw werkgever of eigen bedrijf.

BEGRIPPENLIJST

Hieronder leest u wat er wordt bedoeld met de onderstreepte woorden uit deze voorwaarden.

Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Behalve deze situatie:

- Het gaat om radioactieve stoffen die gebruikt (mogen) worden buiten een kerninstallatie.
- De stoffen zijn bedoeld voor industrie, handel, landbouw, wetenschap of niet-militaire beveiliging. Of voor commerciële, medische of onderwijskundige doelen. En de stoffen moeten voor een van deze doelen worden gebruikt.
- Er moet een vergunning zijn van de overheid om de stoffen te maken, gebruiken, bewaren en op te ruimen.

Bagage

- alle voorwerpen die u voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt op reis;
- alle voorwerpen die u tijdens de reis voor direct en eigen gebruik of als geschenk aanschafft;
- alle voorwerpen die u voor direct en eigen gebruik vooruitstuurt of die worden nagestuurd.

Binnenlandse onlusten

Gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

Blijvende invaliditeit

De situatie waarin u een deel van uw lichaam, orgaan of zintuig niet meer heeft. Of gedeeltelijk of helemaal niet meer kunt gebruiken en als dat blijvend is.

Burgeroorlog

Gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

Dagwaarde

De nieuwwaarde minus een bedrag door waardevermindering. Die waardevermindering komt bijvoorbeeld door veroudering, slijtage of gebreken.

Ernstige ziekte

Een ziekte die zonder directe behandeling niet geneest, en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben. En vindt een arts het vanwege uw ziekte niet verantwoord dat u reist? Dat beschouwen we ook als een ernstige ziekte. U geeft ons dan wel toestemming om dit eventueel bij de betreffende arts na te vragen.

Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere partijen elkaar met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de Europese Unie is ook een gewapend conflict.

Muiterij

Gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nieuwwaarde

Met nieuwwaarde bedoelen we het bedrag dat nodig is om nieuwe spullen van dezelfde soort en kwaliteit te kopen.

Oproer of opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Vervoermiddel

De auto, motor, camper of bestelauto met een Nederlands kenteken. Plus de caravan, aanhang- wagen, trailer of zijspan. Hiermee maakt u de reis vanuit Nederland. Het besturen van dit vervoermiddel moet toegestaan zijn met een rijbewijs A, B of BE. Valt uw vervoermiddel uit tijdens de reis, dan bedoelen we met vervoermiddel het vervangende vervoermiddel. Ook als dit een buitenlands kenteken heeft.