



GOV-0125

Bijzondere voorwaarden bij uw

ONGEVALLEN- VERZEKERING VOOR HET GEZIN

onderlinge

INHOUDSOPGAVE

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN	3
MIJN VERZEKERING	4
1. Wat verzekert ik met de ongevallenverzekering voor het gezin?	4
2. Wie zijn verzekerd?	4
3. Zijn bij een verkeersongeval op- en inzittenden ook verzekerd?	4
4. Voor welk bedrag ben ik verzekerd?	5
5. Premie-index	5
6. Heb ik een eigen risico?	5
7. In welke landen ben ik verzekerd?	5
8. Welke wijzigingen moet ik doorgeven?	5
EEN ONGEVAL	6
9. Wat is een ongeval volgens de Onderlinge Verzekeringmaatschappij?	6
10. Ik heb een ongeval gehad. Wat moet ik doen?	6
11. Wat gebeurt er nadat ik het ongeval heb gemeld?	7
MIJN UITKERING	8
12. Hoe stelt de onderling verzekeringsmaatschappij blijvende invaliditeit vast?	8
13. Hoeveel keert de onderling verzekeringsmaatschappij uit bij blijvende invaliditeit?	8
14. Hoeveel keert de onderling verzekeringsmaatschappij uit bij overlijden?	10
15. Aan wie betaalt de onderling verzekeringsmaatschappij de uitkering?	11
16. Hoe vragen mijn nabestaanden de uitkering aan?	11
17. Wanneer keert de onderling verzekeringsmaatschappij niet uit?	11
18. Ben ik nog verzekerd als ik een uitkering na een ongeval heb gekregen?	12
19. Ik ben het niet eens met de onderling verzekeringsmaatschappij over de hoogte van de uitkering of kostenvergoeding. Wat kan ik doen?	12
ALS U VERZEKERD BENT TEGEN BUITENGEWONE KOSTEN	13
20. Welke kosten vergoedt de onderling verzekeringsmaatschappij?	13
21. Hoeveel keert de onderling verzekeringsmaatschappij uit?	13
22. Aan wie keert onderling verzekeringsmaatschappij uit?	13
BEGRIPPENLIJST	14

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN

Met de Ongevallenverzekering voor het gezin verzekert u uzelf en uw gezin tegen de gevolgen van een ongeval. Raakt u of een gezinslid blijvend invalide bij het ongeval? Of overlijdt u of een gezinslid? Dan kunnen u of uw nabestaanden een uitkering of vergoeding krijgen. Gaat het om een ongeval met een auto, motor of ander motorrijtuig? Dan zijn alle op- en inzittenden verzekerd tegen blijvende invaliditeit en overlijden. Ook als zij niet tot uw gezin behoren. Maar alleen als u of een gezinslid het motorrijtuig bestuurde.

WETEN WAAR U AAN TOE BENT

Wij hebben de afspraken die horen bij uw Ongevallenverzekering voor het gezin helder op een rij gezet. Zo weet u precies waar u aan toe bent. En wat u van ons kunt verwachten, en wij van u.

U vindt alle afspraken in deze 3 documenten:

1. De **Algemene voorwaarden** van uw Onderlinge verzekeringsmaatschappij. Hierin staat bijvoorbeeld hoe het zit met de premiebetaling. En hoe het afsluiten, wijzigen of opzeggen van een verzekering werkt.
2. Deze **Bijzondere voorwaarden**. Hierin leest u precies waarvoor u verzekerd bent. Wanneer de Onderlinge verzekeringsmaatschappij schade vergoedt en wanneer niet. En hoeveel schade wij vergoeden. De Bijzondere voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene voorwaarden. Maar soms wijkt wat in de Bijzondere voorwaarden staat af van wat in de Algemene voorwaarden staat. In dat geval gelden de Bijzondere voorwaarden.
3. Uw **polis**. Dat is uw verzekeringsbewijs. Daarop staan alle gegevens van uw Ongevallenverzekering voor het gezin. En ook: de bijzondere afspraken die wij met u hebben gemaakt over de verzekering. Wijkt dit af van wat er in de Algemene of Bijzondere voorwaarden staat? Dan gaan de afspraken op uw polis altijd voor.

DEZE VOORWAARDEN GAAN OVER U EN OVER ONS

In deze voorwaarden hebben we het over 'u', en over 'ons'. Maar wie bedoelen we daarmee?

- Staat er 'u', 'uw' of 'ik'? Dan gaat het om de (natuurlijke of rechts-)persoon die de verzekering afsluit, of de persoon die verzekerd is.
- Met 'wij', 'we' en 'ons' bedoelen we: de Onderlinge verzekeringsmaatschappij waar u de Ongevallenverzekering voor het gezin heeft afgesloten.

Belangrijke begrippen staan achterin

Het is belangrijk om elkaar goed te begrijpen, juist als het om uw verzekering gaat. Sommige begrippen hebben daarbij wat meer uitleg nodig. Die begrippen hebben wij in de voorwaarden onderstreept. In de 'Begrippenlijst' achter in deze voorwaarden vindt u de precieze betekenis van de onderstreepte woorden.

MIJN VERZEKERING

1. WAT VERZEKER IK MET DE ONGEVALLenVERZEKERING VOOR HET GEZIN?

- U verzekert uzelf en uw gezinsleden tegen blijvende invaliditeit of overlijden na een ongeval. U of de nabestaanden ontvangen dan een eenmalige uitkering.
- Gaat het om een verkeersongeval met een motorrijtuig? Dan verzekert u ook alle op- en inzittenden tegen overlijden of blijvende invaliditeit. Ook als zij niet tot uw gezin behoren.
- Met deze verzekering kunt u uw gezin ook verzekeren tegen de buitengewone kosten na een ongeval. Staat op uw polis dat uw gezin hiervoor verzekerd is? Dan krijgt u deze kosten tot een bepaald maximum vergoed. Maar: passagiers zijn niet verzekerd tegen buitengewone kosten. Ook al bent u daar zelf wel tegen verzekerd.

2. WIE ZIJN VERZEKERD?

- Wie er precies verzekerd zijn, hangt af van uw keuze. Er zijn vier mogelijkheden:
 - u kiest voor een verzekering als alleenstaande
 - u kiest voor een verzekering als gezin met kinderen
 - u kiest voor een verzekering als gezin zonder kinderen
 - u kiest voor een verzekering als eenoudergezin.

Op uw polis staat wat u heeft gekozen.

- In onderstaande tabel ziet u per keuze wie er allemaal verzekerd zijn.

TABEL 1 BIJ VRAAG 2: WIE ZIJN VERZEKERD?

Situatie	Alleenstaand	Gezin met kinderen	Gezin zonder kinderen	Eenouder gezin
Uzelf	Ja	Ja	Ja	Ja
Partner met wie u getrouwd bent of duurzaam samenwoont	n.v.t.	Ja	Ja	Nee
Kinderen die in gezinsverband bij u wonen en niet getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.	n.v.t.	Ja, tot hun 27 ^e	n.v.t.	Ja, tot hun 27 ^e
Voor hun studie uitwonende kinderen	Nee	Ja	n.v.t.	Ja

3. ZIJN BIJ EEN VERKEERSONGEVAL OP- EN INZITTENDEN OOK VERZEKERD?

- Ja, alle personen die meerijden in of op een motorrijtuig dat u of een ander gezinslid bestuurt zijn ook verzekerd. Gebruikt iemand anders een motorrijtuig van u of een ander gezinslid? En heeft u of een ander gezinslid daarvoor toestemming gegeven? Ook dan zijn de op- en inzittenden meeverzekerd.
- Op- en inzittenden zijn verzekerd als het ongeval gebeurt tijdens het rijden. Maar ook als het ongeval gebeurt tijdens stilstand. Bijvoorbeeld bij een noodstop, tanken, het verwisselen van een band of bij het in- en uitstappen.
- Gebeurt het ongeval tijdens het rijden? Dan zijn de op- en inzittenden alleen verzekerd als ze op een zitplaats zitten.

4. VOOR WELK BEDRAG BEN IK VERZEKERD?

- U kiest zelf voor welke bedragen u zich verzekert: voor de bedragen van de Standaarddekking, of voor de hogere bedragen van de Plusdekking. U vindt alle bedragen op de polis.
- De hoogte van de eenmalige uitkering bij blijvende invaliditeit of overlijden is gebaseerd op deze verzekerde bedragen. U kunt nooit meer krijgen dan de bedragen die op de polis staan.
- Is uw gezin ook verzekerd tegen buitengewone kosten? Ook daarvoor geldt er een maximaal verzekerd bedrag. Op uw polis staat hoe hoog dat bedrag is

5. PREMIE-INDEX

Jaarlijks stijgen of dalen de kosten en kunnen wij de premie aanpassen. Dat doen we op de dag dat uw verzekering wordt verlengd. Wij volgen daarbij de cijfers van het Centraal Bureau voor de Statistiek. Uw premie verandert automatisch mee.

6. HEB IK EEN EIGEN RISICO?

U heeft geen eigen risico.

7. IN WELKE LANDEN BEN IK VERZEKERD?

U bent overal ter wereld verzekerd.

8. WELKE WIJZIGINGEN MOET IK DOORGEVEN?

- Geef de volgende wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door, maar uiterlijk binnen 30 dagen:
 - u krijgt of heeft gezinsuitbreiding. Wij bekijken dan of u meer of minder risico loopt, en eventueel uw premie of verzekering aanpassen
 - u en uw partner gaan uit elkaar, of wonen niet meer bij elkaar. Wij bekijken dan of wij uw premie of verzekering aanpassen
 - u gaat een gevaarlijk beroep uitoefenen. Zoals bijvoorbeeld machinale houtbewerking of diepzeeduiken.
- Als u de bovenstaande wijzigingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft, dan loopt u het risico dat de verzekerden geen of een lagere uitkering of vergoeding krijgen bij een ongeval, of dat wij uw verzekering beëindigen.
- Geef ook de volgende wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door:
 - u woont niet langer in Nederland
 - uw IBAN waarvan de premie wordt afgeschreven, verandert
 - uw adres, e-mail of telefoonnummer wijzigt.

EEN ONGEVAL

9. WAT IS EEN ONGEVAL VOLGENS DE ONDERLINGE VERZEKERINGSMATSCHAPPIJ?

- Met een ongeval bedoelen wij een plotseling van buiten komend geweld dat op het lichaam van de verzekerde inwerkt. Met als direct medisch vast te stellen gevolg volledige of gedeeltelijke blijvende invaliditeit of overlijden.
- Met een ongeval bedoelen wij ook:
 - een ongeval als gevolg van een bestaande ziekte, kwaal of gebrek (bijvoorbeeld: u rijdt tegen een boom omdat u onwel bent geworden door een hartaanval)
 - verbranding, maar niet als dit door de zon komt. Verder: bevriezing, verdrinking, verstikking, zonnesteek, hitteberoerte, warmtebevanging, bliksemingslag en andere elektrische ontladingen
 - acuut inwendig letsel door het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen
 - acute vergiftiging door het ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen of stoffen (maar: vergiftiging door het binnenkrijgen van virussen of bacteriële ziektekiemen of door inname van alcohol, drugs, medicijnen of voedsel is niet meeverzekerd)
 - wondinfectie en bloedvergiftiging als gevolg van een ongeval
 - verbranding door de zon, uitputting, verhongeren en uitdroging als gevolg van onvrijwillig geïsoleerd raken. Bijvoorbeeld door een schipbreuk, noodlanding of een natuurramp
 - verstuiking, ontwrichting, verrekking en scheuring van spier- en bandweefsel door een plotselinge eigen krachtsinspanning
 - besmetting door ongewild in het water of in een andere stof vallen. Of daar bewust in te springen, omdat u personen, dieren of zaken wilt redden
 - complicaties en verergeringen van letsel bij een ongeval, als gevolg van verleende eerste hulp of de (para)medische behandeling door een bevoegde deskundige
 - besmetting door koepokken, miltvuur, mond- en klauwzeer, sarcopteschurft, tetanus, ringworm en de ziekte van Bang
 - een whiplash als gevolg van een ongeval. De whiplash kan zijn aan de nek, aan de rug en/of aan de wervelkolom (post-whiplash). En kan gepaard gaan met evenwichtsstoornissen en hersenbeschadiging
 - bent u verzekerd voor buitengewone kosten na een ongeval? Dan verstaan wij ook onder een ongeval: een ingewandsbreuk (bijvoorbeeld een liesbreuk), uitstulping van de tussenwervelschijf (hernia), spit, peesschedeontsteking, zweepschlag, tennisarm en huidletsel door druk of wrijving.

10. IK HEB EEN ONGEVAL GEHAD. WAT MOET IK DOEN?

- Heeft u een ongeval gehad? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Doe dat in elk geval binnen 3 maanden na het ongeval.
- Als u het ongeval niet op tijd aan ons doorgeeft, kan dit tot gevolg hebben dat wij niet goed kunnen vaststellen of de blijvende invaliditeit, het overlijden of de buitengewone kosten het directe gevolg zijn van het ongeval. U loopt dan het risico dat u geen of een lagere uitkering of vergoeding ontvangt.

11. WAT GEBEURT ER NADAT IK HET ONGEVAL HEB GEMELD?

- Nadat u het ongeval bij ons heeft gemeld, kijken we eerst of het een ongeval is zoals bedoeld in deze voorwaarden. Daarna stellen wij de gevolgen van het ongeval vast. Dit doen wij onder andere met behulp van de gegevens en informatie die u ons geeft. Wij vertrouwen erop dat u ons de juiste en volledige informatie geeft.
- Wij verwachten het volgende:
 - u geeft ons alle gegevens die wij nodig hebben om uw claim te beoordelen
 - u doet al het mogelijke om snel te herstellen van het ongeval
 - u stelt zich onder behandeling van een arts als dat nodig is en u volgt de voorschriften van de arts op
 - u informeert ons als u geheel of gedeeltelijk hersteld bent
 - u gaat niet zonder onze toestemming naar het buitenland als u lijdt aan de gevolgen van het ongeval, terwijl u nog geen uitkering of vergoeding van ons heeft ontvangen.
- Het kan zijn dat een medisch adviseur namens ons een medische machtiging van u vraagt. Daarmee geeft u uw arts toestemming om vragen van ons te beantwoorden. We mogen alleen vragen stellen die nodig zijn om (de mate van) blijvende invaliditeit vast te stellen.
- Het kan voorkomen dat wij aan u vragen of u zich wilt laten onderzoeken door een arts die wij aanwijzen. Wij betalen deze arts.

MIJN UITKERING

12. HOE STELT DE ONDERLING VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ BLIJVENDE INVALIDITEIT VAST?

- Daarvoor schakelen wij een arts in Nederland in. Deze stelt vast in hoeverre er sprake is van blijvende invaliditeit. Dit kunnen we pas bepalen als de invaliditeit niet meer verandert. Dit doen we uiterlijk binnen 2 jaar na het ongeval. Maar als de invaliditeit na 2 jaar nog steeds verandert, kunt u ons schriftelijk vragen om deze termijn te verlengen van 2 naar 3 jaar. Doe dit wel uiterlijk 30 dagen voordat de 2 jaar voorbij zijn.
- Hebben wij de mate van blijvende invaliditeit 12 maanden na het ongeval nog niet kunnen vaststellen? Dan vergoeden wij de wettelijke rente over de uitkering die wij u gaan betalen. De rente wordt berekend vanaf de 366e dag na het ongeval tot de dag waarop wij de uitkering aan u betalen. Wij betalen deze rente tegelijk met de uitkering zelf.
- Heeft u een psychische reactie op het ongeval en de gevolgen daarvan? Dan houden we daar geen rekening mee bij het vaststellen van de mate van invaliditeit. Ook niet als die psychische reactie blijvende invaliditeit tot gevolg heeft.
- Zijn de gevolgen van het ongeval vergroot door een ziekte, kwaal of gebrek? Dan houden we alleen rekening met de gevolgen die het ongeval zou hebben gehad als u tijdens het ongeval geheel valide en gezond zou zijn geweest.

13. HOEVEEL KEERT DE ONDERLINGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ UIT BIJ BLIJVENDE INVALIDITEIT?

- Wij kijken eerst of u op basis van deze voorwaarden recht heeft op een uitkering.
- Zo ja, dan keren wij (een deel van) het bedrag uit waarvoor u verzekerd bent bij blijvende invaliditeit. Dit bedrag vindt u op uw polis bij Rubriek B (en voor op- en inzittenden die geen gezinslid zijn geldt een beperkte dekking volgens rubriek C).
- De hoogte van het uit te keren bedrag hangt af van het lichaamsdeel, orgaan of zintuig dat u niet meer heeft. Of van het lichaamsdeel, orgaan of zintuig dat blijvend gedeeltelijk of helemaal niet meer functioneert. Is er sprake van een gedeeltelijk (functie)verlies? Dan stellen wij het uitkeringspercentage vast op basis van de meest recente versie van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.).
- Heeft u gekozen voor de Plusdekking? Dan krijgt u in veel gevallen bij blijvende invaliditeit een hoger bedrag uitgekeerd.
- Gaat het om blijvende invaliditeit van een op- of inzittende na een verkeersongeval met een motorrijtuig? En droeg deze op- of inzittende tijdens de rit geen veiligheids gordels? Of geen helm tijdens de rit op de motor, scooter of brommer? Dan keren we 25% minder uit.

TABEL 2 BIJ VRAAG 13: UITKERING BIJ INVALIDITEIT

Uw maximum uitkering bij blijvende invaliditeit	Standaarddekking: percentage van het bedrag waarvoor u verzekerd bent. Tot maximaal € 50.000	Plusdekking: percentage van het bedrag waarvoor u verzekerd bent. Tot maximaal € 112 500
Uw uitkering bij:		
Volledig ongeneeslijke psychische stoornis	100%	225%
Volledig ongeneeslijke verlamming	100%	225%
Volledig <u>verlies</u> van de spraak	100%	225%
Volledig <u>verlies</u> van het gezichtsvermogen in één oog	35%	45%
Volledig <u>verlies</u> van het gezichtsvermogen	100%	225%
Volledig <u>verlies</u> van het gezichtsvermogen in één oog (als op het andere oog al is uitgekeerd)	65%	120%
Volledig <u>verlies</u> van het gehoor in één oor	30%	35%
Volledig <u>verlies</u> van het gehoor	100%	225%
Volledig <u>verlies</u> van het gehoor in één oor (als op het andere oor al is uitgekeerd)	70%	135%
Volledig <u>verlies</u> van reuk en/of smaak	10%	10%
Volledig <u>verlies</u> van een arm (t/m de schouder)	75%	150%
Volledig <u>verlies</u> van een onderarm (tot de elleboog)	75%	150%
Volledig <u>verlies</u> van een hand	60%	105%
Volledig <u>verlies</u> van een been (t/m heup)	75%	150%
Volledig <u>verlies</u> van een onderbeen (tot de knie)	75%	150%
Volledig <u>verlies</u> van een voet (t/m de enkel)	50%	75%
Volledig <u>verlies</u> van een duim	25%	25%
Volledig <u>verlies</u> van een wijsvinger	20%	20%
Volledig <u>verlies</u> van een middelvinger	12,5%	12,5%
Volledig <u>verlies</u> van een ringvinger of pink	10%	10%
Volledig <u>verlies</u> van meerdere vingers tegelijk	60%	105%
Volledig <u>verlies</u> van een grote teen	10%	10%
Volledig <u>verlies</u> van een teen	5%	5%
Volledig <u>verlies</u> van een long	30%	35%
Volledig <u>verlies</u> van een nier	20%	20%
Volledig <u>verlies</u> van een milt	10%	10%
Whiplash (en alle klachten die daarmee samenhangen)	1-5%	1-5%
Afwijking in het evenwichtsorgaan	5-15%	5-15%

Let op: Wat bedoelen we met verlies?

Met verlies bedoelen we zowel het verlies van het lichaamsdeel, orgaan of zintuig als het functieverlies van dat lichaamsdeel, orgaan of zintuig

- Kunnen wij op basis van de tabel niet bepalen hoe hoog uw uitkering moet zijn? Dan stellen wij dit vast op basis van de meest recente versie van:
 - de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.)
 - de richtlijn van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVN)
 - de richtlijn van de Nederlandse Orthopedische Vereniging (NOV).
- Wij keren alleen uit bij blijvende invaliditeit die het directe gevolg is van het ongeval .

Voorbeeld 1 bij vraag 13

U heeft gekozen voor Standaarddekking met een uitkering van maximaal € 50.000 bij blijvende invaliditeit. En u verliest uw hele onderbeen. In de tabel heet dat "volledig verlies van een onderbeen (tot de knie)". U krijgt dan 75% van € 50.000 = € 37.500

Voorbeeld 2 bij vraag 13

U heeft gekozen voor Plusdekking met een uitkering van maximaal € 112.500 bij blijvende invaliditeit. En u verliest het hele gezichtsvermogen in uw linkeroog. In de tabel heet dat "Volledig verlies van het gezichtsvermogen in één oog". U krijgt dan geen 35% van maximaal 50.000 zoals bij de Standaarddekking maar 45% van 112.500 = € 50.625

14. HOEVEEL KEERT DE ONDERLINGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ UIT BIJ OVERLIJDEN?

- Bij overlijden keren wij eenmalig het bedrag uit waarvoor u verzekerd bent bij overlijden. Dit bedrag vindt u op uw polis bij Rubriek A (en voor op- en inzittenden bij rubriek C).
- Hebben wij al eerder een bedrag uitgekeerd voor blijvende invaliditeit van een gezinslid na een ongeval? En overlijdt dat gezinslid binnen 3 jaar na dat ongeval alsnog? Dan vullen wij het bedrag voor blijvende invaliditeit aan tot het bedrag dat u heeft verzekerd bij overlijden. Maar, is al meer dan dat verzekerde bedrag uitbetaald? Dan betalen wij geen extra uitkering. De nabestaanden hoeven ook niets aan ons terug te betalen.
- Overlijden beide ouders binnen 1 jaar als gevolg van hetzelfde ongeval? En laten zij 1 of meer kinderen achter die verzekerd zijn? Dan keren we per ouder tweemaal het bedrag uit waarvoor u verzekerd bent bij overlijden.
- Overlijdt een op- of inzittende na een verkeersongeval met een motorrijtuig? En droeg deze tijdens de rit geen veiligheidsgordels? Of geen helm tijdens de rit op de motor, scooter of brommer? Dan keren we 25% minder uit.

15. AAN WIE BETAALT DE ONDERLINGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ DE UITKERING?

- Aan wie we de uitkering betalen, hangt af van de situatie.
- Gaat het om blijvende invaliditeit van uzelf of een ander gezinslid? Dan betalen we het bedrag van de uitkering aan u.
- Bij blijvende invaliditeit van een passagier betalen we het bedrag rechtstreeks aan het slachtoffer.
- Maar: gaat het om blijvende invaliditeit van een kind? Dan keren we niet uit aan een ander kind.
- Bij uw overlijden betalen we uw partner. Is er geen partner? Dan betalen we de uitkering aan de wettelijke erfgenamen.
- Bij overlijden van uw partner of een van de kinderen, betalen we aan u. Bent u ook overleden? Dan betalen we de uitkering aan uw overige wettelijke erfgenamen. Zijn er geen wettelijke erfgenamen? Dan betalen we geen uitkering.
- Overlijdt een inzittende? Dan keren wij uit aan de nabestaanden van de inzittende. Zijn er geen nabestaanden? Dan keren we uit aan de wettelijke erfgenamen. Zijn er geen wettelijke erfgenamen? Dan keren wij niet uit.
- Wij keren nooit uit aan de Nederlandse Staat

16. HOE VRAGEN MIJN NABESTAANDEN DE UITKERING AAN?

- Gaat de overlijdensuitkering naar uw partner? Dan kan hij of zij de uitkering bij de Onderlinge verzekeringsmaatschappij aanvragen met een uittreksel uit het overlijdensregister van de burgerlijke stand.
- Gaat de uitkering naar iemand anders? Dan hebben wij een verklaring van erfrecht van de notaris nodig.
- Uw nabestaanden ontvangen de uitkering binnen 30 dagen nadat wij de verklaring van erfrecht van de notaris hebben ontvangen. Of het uittreksel uit het overlijdensregister van de burgerlijke stand.

17. WANNEER KEERT DE ONDERLINGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ NIET UIT?

Wij keren niet uit in de volgende situaties:

- Het ongeval is door uw roekeloosheid ontstaan. Behalve als u zichzelf rechtmatig moest verdedigen om personen, dieren of zaken te redden of als u dreigend gevaar probeerde te stoppen.
- Het ongeval is ontstaan tijdens een vechtpartij. Behalve als het gezinslid dat door het ongeval getroffen is, zichzelf rechtmatig moest verdedigen.
- Het ongeval is ontstaan terwijl u onder invloed was van alcohol, drugs of medicijnen.
- Het ongeval is ontstaan terwijl u deelnam aan of trainde voor een snelheidswedstrijd of een behendigheidswedstrijd voor motorrijtuigen of motorboten. Behalve als het ging om een puzzel-, oriëntatie-, kaartlees-, regelmatigheids- of betrouwbaarheidsrit binnen de Benelux die maximaal 24 uur duurde.
- Het ongeval is ontstaan tijdens het verblijf in een luchtvaartuig. Behalve in de volgende twee situaties:
 - het gaat om een luchtvaartuig dat voor passagiersvervoer is ingericht, waarin u rechtmatig verblijft en dat voor niet-militaire doeleinden wordt gebruikt
 - het gaat om een zweefvliegtuig dat deelneemt aan de burgerluchtvaart, en de piloot daarvan heeft een vliegbrevet voor de vlucht.
- Het ongeval is ontstaan tijdens het beoefenen van gevaarlijke sporten zoals bungyjumpen, parapenten, parachutespringen, en andere vergelijkbare gevaarlijke sporten.
- Het ongeval is ontstaan tijdens een gletsjer- of bergtocht op niet gemakkelijk begaanbare paden, of zonder begeleiding van een professionele gids.
- Het ongeval is veroorzaakt terwijl het gezinslid dat door het ongeval getroffen is, beroepsmatig werkte met een houtbewerkingsmachine.

Daarnaast vergoeden wij ook niet in deze situaties:

- U heeft ons onjuiste of onvolledige informatie gegeven.
- U werkt niet mee bij het afwickelen van de schade.
- Het ongeval is ontstaan terwijl u niet verzekerd was. Bijvoorbeeld omdat u uw premie niet op tijd betaalde.
- U heeft direct of indirect een ongeval veroorzaakt door opzettelijk iets te doen of juist niet te doen. En wat u heeft gedaan of juist niet gedaan is in strijd met het recht. Het maakt niet uit of u bedoelde om het ongeval te veroorzaken of dat het anders uitpakt dan door u bedoeld was.
- Het ongeval is veroorzaakt door een groep waar u (of degene die de schadevergoeding zou krijgen) bij hoorde. Doordat iemand uit de groep opzettelijk iets deed wat in strijd is met de wet. Het maakt niet uit of u zelf niets heeft gedaan.
- U heeft toestemming gegeven voor het veroorzaken van het ongeval.
- Het ongeval is ontstaan terwijl u illegale of criminele activiteiten uitvoerde.
- Het ongeval is veroorzaakt door zaken die u niet in uw bezit had mogen hebben. Bijvoorbeeld omdat u ze gestolen had.
- Het ongeval is het gevolg van een aardbeving, vulkaanuitbarsting, atoomkernreactie, binnenlandse onlusten, burgeroorlog, gewapend conflict, mijterij, oproer of opstand. Of van een overstroming die komt door het doorbreken van een dijk of andere waterkering.
- Nationale of internationale regelgeving verbiedt het ons om schade aan u te vergoeden. Of aan iemand voor wie u aansprakelijk bent. Bijvoorbeeld vanwege de Sanctiewet: personen, organisaties en landen die mensenrechten of internationaal recht schenden, kunnen op een sanctielijst terechtkomen. Staat u of degene aan wie wij de schade moeten betalen op deze lijst, dan mogen wij geen schade uitbetalen

18. BEN IK NOG VERZEKERD ALS IK EEN UITKERING NA EEN ONGEVAL HEB GEKREGEN?

Als u een schadevergoeding heeft ontvangen, blijft u in de meeste gevallen verzekerd. Maar, wordt een verzekerde blijvend invalide en keren wij daarvoor in één verzekeringsjaar 100 % van uw verzekerde bedrag uit? Dan is degene die blijvend invalide is geworden, niet langer verzekerd.

19. IK BEN HET NIET EENS MET DE ONDERLINGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ OVER DE HOOGTE VAN DE UITKERING OF KOSTENVERGOEDING. WAT KAN IK DOEN?

- Als wij hebben vastgesteld dat u recht heeft op een uitkering of kostenvergoeding, laten wij u dat weten. U hoort dan ook hoeveel uitkering of vergoeding u ontvangt. Bent u het niet met ons eens? Laat dat dan binnen 4 weken schriftelijk aan ons weten. Dit kan per e-mail of per post. Geef duidelijk aan waarover u het niet met ons eens bent en waarom niet. Wij zoeken dan samen met u naar een oplossing.
- Komen wij er samen niet uit? Dan kunt u een second opinion aanvragen. U mag zelf een onafhankelijke deskundige aanwijzen. Wij moeten wel met uw keuze kunnen instemmen om te kunnen vaststellen of de deskundige voldoet aan de eisen van kwaliteit en onafhankelijkheid.
- U moet de second opinion zelf regelen. De Onderlinge verzekeringsmaatschappij vergoedt de kosten van de second opinion.
- Blijkt uit de second opinion dat u recht heeft op de uitkering zoals wij deze hadden vastgesteld? Dan ontvangt u die uitkering.
- Blijkt uit de second opinion dat u recht heeft op een hogere uitkering? Dan ontvangt u die hogere uitkering.
- Blijkt uit de second opinion dat u recht heeft op een lagere uitkering? Dan ontvangt u die lagere uitkering.
- De uitkomst van de second opinion wordt door ons en u gerespecteerd.
- Bent u het niet eens met de second opinion? Dan kunt u niet opnieuw bezwaar maken bij de Onderlinge verzekeringsmaatschappij. U kunt dan wel een klacht indienen bij Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Of u kunt uw geschil voorleggen aan de rechter

ALS U VERZEKERD BENT TEGEN BUITENGEWONE KOSTEN

20. WELKE KOSTEN VERGOEDT DE ONDERLINGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ?

- Wij vergoeden medische en buitengewone kosten:
 - die noodzakelijk en redelijk zijn vanwege het ongeval
 - die u niet op andere wijze vergoed krijgt. Of die u vergoed zou krijgen als deze verzekering niet bestond.
- We vergoeden medische behandeling. Dat is behandeling door erkende medici en paramedici, zoals fysiotherapeuten en ergotherapeuten. Schrijven zij een alternatieve geneeswijze of (alternatieve) medicijnen voor? Dan krijgt u ook die kosten vergoed. We vergoeden ziekenvervoer en behandeling in een ziekenhuis of particulier verpleeg- of verzorgingshuis. En ook: verbandmiddelen en protheses.
- We vergoeden plastische chirurgie die de gevolgen van het ongeval verminderen of verwijderen.
- We vergoeden tandheelkundige behandeling. De handeling moet plaatsvinden voor de 19^e verjaardag.
- Bent u invalide door het ongeval? Dan vergoeden we woningaanpassingen en voorzieningen die uw gemeente niet vergoedt.
- Is er sprake van blijvende invaliditeit door het ongeval? Dan vergoeden wij spullen die de levenskwaliteit (kunnen) verhogen, zoals een speciaal matras of een communicatiemiddel.
- Is er sprake van blijvende invaliditeit of van overlijden door het ongeval? Dan vergoeden we persoonlijke spullen die zijn beschadigd tijdens het ongeval. Schade aan auto of motor is niet meeverzekerd.
- Wij vergoeden ook:
 - reiskosten van gezinsleden om (verzekerde) gezinsleden te bezoeken die door het ongeval in het ziekenhuis liggen. Zowel auto- als openbaarvervoerkosten
 - een invalidenwagen of blindengeleidehond. Deze vergoeding is eenmalig
 - kosten die komen door studievertraging van het kind door het ongeval. Bijvoorbeeld voor bijlessen en extra schoolgeld
 - een gezinshulp.
- Is het een ongeval in het buitenland? Dan vergoeden wij ziekenvervoer naar Nederland, en ook de (medische) begeleiding die nodig is. Gaat dit vervoer via een ambulancevliegtuig? Dan vergoeden wij alleen de kosten als dit vervoer bedoeld is om invaliditeit te voorkomen of te verminderen. Of om overlijden te voorkomen.

21. HOEVEEL KEERT DE ONDERLINGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ UIT?

- Wij kijken eerst of u op basis van deze voorwaarden recht heeft op een vergoeding.
- Zo ja, dan vergoeden we de werkelijke kosten, tot het bedrag op uw polis bij Rubriek D.

22. AAN WIE KEERT ONDERLINGE VERZEKERINGSMAATSCHAPPIJ UIT?

- Gaat het om buitengewone kosten door een ongeval van uzelf? Dan keren wij uit aan u. Bij uw overlijden keren wij uit aan uw partner. Is er geen partner? Dan keren we uit aan uw kinderen. Zijn die er niet? Dan keren we uit aan uw overige wettelijke erfgenamen. Zijn er geen wettelijke erfgenamen? Dan keren wij niet uit.
- Maar heeft u een andere persoon aangewezen als begunstigde, dan keert Onderlinge verzekeringsmaatschappij de uitkering aan deze persoon uit.
- Wij keren nooit uit aan de Nederlandse Staat.

BEGRIPPENLIJST

Hieronder leest u wat er wordt bedoeld met de onderstreepte woorden uit deze voorwaarden.

Aardbeving of vulkanische uitbarsting

Natuurlijke beweging van de aardkorst. Hierbij kan magma vrijkomen.

Atoomkernreactie

Elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Behalve deze situatie:

- Het gaat om radioactieve stoffen die gebruikt (mogen) worden buiten een kerninstallatie.
- De stoffen zijn bedoeld voor industrie, handel, landbouw, wetenschap of niet-militaire beveiliging. Of voor commerciële, medische of onderwijskundige doelen. En de stoffen moeten voor een van deze doelen worden gebruikt.
- Er moet een vergunning zijn van de overheid om de stoffen te maken, gebruiken, bewaren en op te ruimen.

Binnenlandse onlusten

Gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

Blijvende invaliditeit

De situatie waarin u een deel van uw lichaam, orgaan of zintuig niet meer heeft. Of gedeeltelijk of helemaal niet meer kunt gebruiken en als dat blijvend is.

Buitengewone kosten

Dit zijn kosten die kunnen volgen uit een ongeval. Dan gaat het om de kosten van behandeling door een arts, ook als deze gebruik maakt van alternatieve geneeswijzen. En om kosten voor ziekenvervoer, prothesen, de aanschaf van een invalidenwagen of een blindengeleidehond.

Burgeroorlog

Gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere partijen elkaar met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de Europese Unie is ook een gewapend conflict.

Muiterij

Gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Nederland

Het in West-Europa gelegen Nederland. Dus niet: de delen van het Koninkrijk der Nederlanden die in het Caraïbisch gebied liggen.

Op- en inzittenden

De bestuurder en passagiers van het motorrijtuig waarmee het ongeval plaatsvond.

Oproer of opstand

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Overstroming

Bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen.

Verlies

Het verlies van het lichaamsdeel, orgaan of zintuig. Maar ook het functieverlies van dat lichaamsdeel, orgaan of zintuig.